ユーザガイド

HP Officejet Pro 8100 ePrinter

ユーザガイド

著作権情報

第 1 版 2012 年 5 月

Hewlett-Packard 社よりのお知らせ

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

HP の製品およびサービスに対する保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示的な保証文で定義されたもののみです。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。HP は、本書に含まれる技術的および編集上の誤記、および脱漏については責任を負わないものとします。

商標について

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista および Windows 7 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは米国マークとして登録されています。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンターに付属のマニュアルに記載されているすべての説明を読み、理解するようにしてください。

2. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

3. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

4. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。

5. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

6. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

7. 製品が正常に動作しない場合は、問題の解決法 を参照してください。

8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。

目次

5 問題の解決法

A 技術情報

C ネットワーク設定

D プリンター管理ツール

1 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- アクセシビリティ
- エコ
- プリンター各部の確認
- プリンターのコントロール パネルの使用
- プリンターのモデル番号を調べる
- 印刷メディアの選択
- メディアのセット
- アクセサリのインストール
- プリンターのメンテナンス
- プリンターの更新
- プリンターの電源を切る

注記 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition、または Windows 7 Starter Edition を実行しているコンピューターで本プリンターを使用する場合、ご使用になれない機能があります。詳細は、システム要件 を参照してください。

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

本プリンターに付属する HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障碍のある方にもご利用いただけます。この HP ソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。色覚障害をお持ちの方のために、HP ソフトウェアとプリンターのコントロール パネルで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポート

しています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

本プリンターのアクセシビリティの詳細について、および製品のアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP ホームページ www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

エコ

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。詳細については、環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラムを参照してください。

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を評価し、その削減に専念できるようにこれらの機能を作成しました。

HP の環境への取り組みの詳細は、 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/ をご覧ください。

電力管理

電力を節約するために、本プリンターには次の機能が備えられています。

スリープ モード

スリープ モードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープ モードに入ります。

設定を変更するには、次の手順に従ってください。

1. EWS を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** 画面で、**[省電力モード]** をクリックし、必要なオプションを選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

オートオフ

オートオフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になっています。オートオフが有効になっている場合、電力を節約するため、非動作状態が 8 時間続いた後にプリンターが自動的にオフになります。プリンターがネットワーク接続を確立すると、オートオフが自動的に無効になります。オートオフ設定は、プリンター ソフトウェアから変更できます。設定を変更すると、プリンターは選択された設定を保持します。オートオフによってプリンターが完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

Windows：ツールボックスを開きます。(詳細については、ツールボックス (Windows) を参照してください。) **[詳細設定]** タブで、**[変更]** をクリックし、希望する時間を選択します。

Mac OS X の場合：HP Utility を開きます。(詳細については、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。) **[プリンタ設定]** セクションで、**[電源の管理]** をクリックし、希望する時間を選択します。

ヒント Ethernet 接続されたネットワーク経由で印刷している場合は、印刷ジョブが失われないようにオートオフを無効にする必要があります。オートオフが無効になっている場合も、プリンターは非動作状態が 5 分続くと、電力を節約するためスリープ モードに入ります。

注記 インク カートリッジが 1 つでも不足していると、プリンターのスリープ モード機能とオートオフ機能が一時的に利用できなくなります。再度カートリッジを取り付けると、これらの機能は回復します。

注意 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インク カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

印刷サプライ品の節約

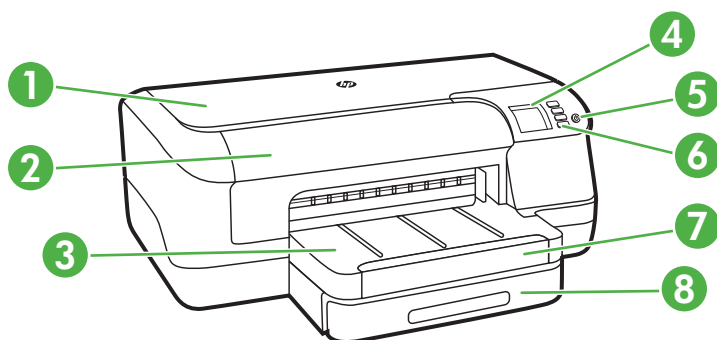
インク、用紙などの印刷サプライ品を節約するには、次の方法を試してください。

- 印刷モードをドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用を抑えます。プリンターに自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) がある場合、両面印刷 (2 面印刷) を参照してください。ない場合は、最初に奇数ページだけを印刷し、ページを裏返して、次に偶数ページだけを印刷します。

プリンター各部の確認

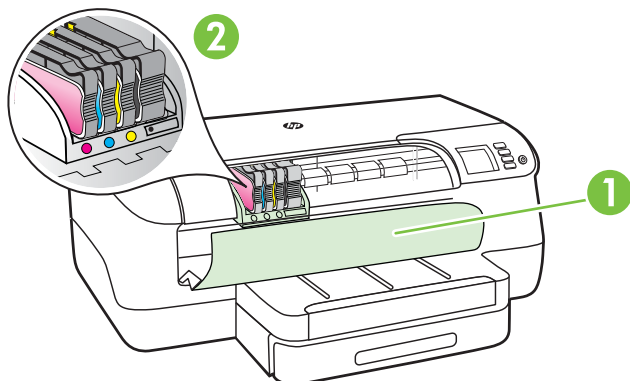
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

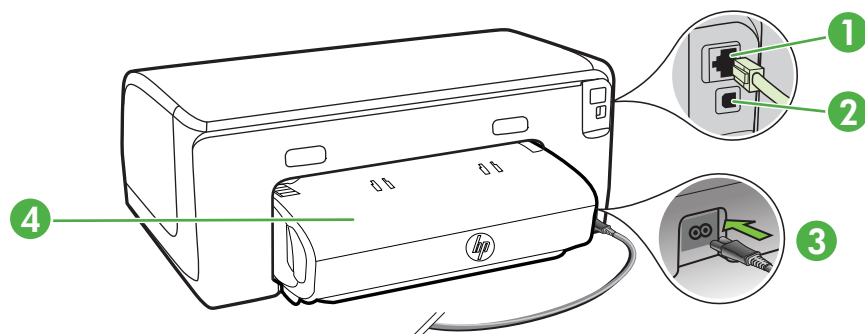
- 前面図
- 印刷サプライ品
- 背面図

前面図

1	上部カバー
2	インク カートリッジのアクセス ドア
3	排紙トレイ
4	コントロール パネル ディスプレイ
5	⏻ (電源) ボタン

(続き)

6	コントロール パネル
7	排紙トレイの拡張部
8	トレイ 1

印刷サプライ品

1	インク カートリッジのアクセス ドア
2	インク カートリッジ

背面図

1	Ethernet ネットワーク ポート
2	後部 USB (Universal Serial Bus) ポート
3	電源コネクタ

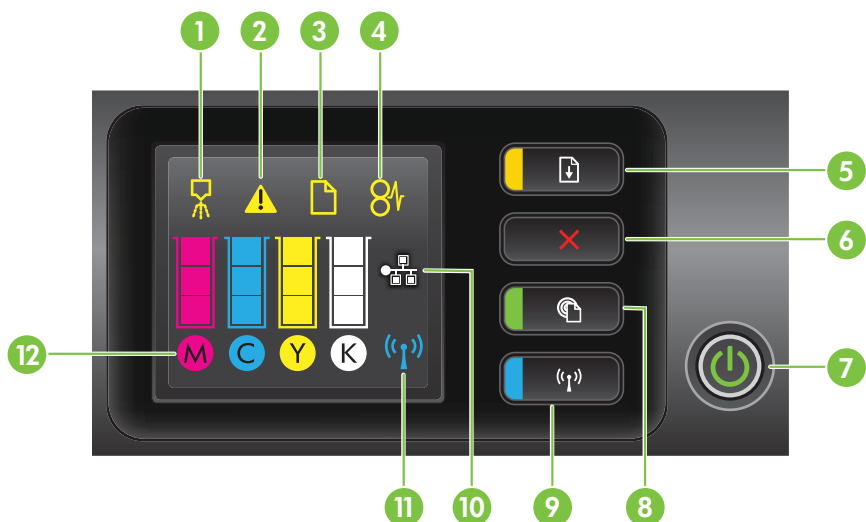
4	自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット)

プリンターのコントロール パネルの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ボタンとランプの概要
- プリンターの設定変更
- レポートの印刷

ボタンとランプの概要

コントロール パネル ランプのパターンとメッセージの詳細は、コントロール パネル ランプのリファレンス を参照してください。

ラベル	名称および説明
1	**プリントヘッドの調整コントロール パネル アイコン。**プリントヘッドの調整が必要なことを示します。
2	**アクセス ドアが開いていますアイコン。**プリンターのインク カートリッジのアクセス ドアまたは上部カバーが開いていることを示します。
3	**用紙切れアイコン。**プリンターに用紙がないことを示します。
4	**紙詰まりアイコン。**プリンターに紙がつまっていることを示します。

(続き)

ラベル	名称および説明
5	**[リジューム] ボタンとランプ**。印刷を再開するためにボタンを押す必要がある場合、リジューム ランプが点滅します。紙詰まりの解消、用紙の追加、またはカートリッジの装着後に押して印刷ジョブを続行します。用紙サイズの不一致が発生した場合、押して印刷ジョブをキャンセルします。デモ ページを印刷するには 3 秒間押し続けます。
6	**キャンセル ボタン**。印刷ジョブを停止するには 1 回押します。プリンター ステータス レポートを印刷するには 3 秒間押し続けます。
7	**電源ボタンとランプ**。プリンターのオンとオフを切り替えます。ランプは、プリンターの電源がオンであるかオフであるかを示します。
8	**HP ePrint ボタンとランプ**。HP ePrint 機能をオンにし、情報ページを印刷します。ランプは、プリンターが HP ePrint サーバーに接続されているかどうかを示します。
9	**[ワイヤレス ボタンとランプ]**。ワイヤレス ネットワーク機能をオンまたはオフにします。ワイヤレス ネットワークがオンである場合、ボタンが点灯します。
10	**Ethernet ネットワーク アイコン**。Ethernet ネットワーク接続があることを示します。
11	**ワイヤレス ネットワーク アイコン**。ワイヤレス ネットワーク接続があることを示します。
12	**インク カートリッジ情報アイコン**。充填レベルなどインク カートリッジについての情報を表示します。 **注記** インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

プリンターの設定変更

プリンターがコンピューターに接続されている場合、HP プリンター ソフトウェア、HP Utility (Mac OS X)、EWS など、お使いのコンピューターで使用できる HP ソフトウェア ツールを使ってプリンターの設定を変更できます。ツールの詳細は、プリンター管理ツール を参照してください。

レポートの印刷

コントロール パネルから、次のプリンターのレポートを印刷します。

- **プリンター ステータス レポート**。✕ (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。
- **ネットワーク設定ページ** と **ワイヤレス ネットワーク テスト ページ**。(リジューム) ボタンを押したまま、(ワイヤレス) ボタンを押します。
- **デモ ページ**。(リジューム) ボタンを 3 秒間押し続けます。

プリンターのモデル番号を調べる

プリンター前面に記載されているモデル名とは別に、プリンターには固有のモデル番号があります。この番号は、サポートを利用するときに、プリンターで利用できるサプライ品またはアクセサリを確認するために使用します。

モデル番号は、インク カートリッジのアクセス ドア付近のラベルに記載されています。

印刷メディアの選択

本プリンターは、ほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量に用紙を購入する前に、さまざまな用紙を試してみることをお勧めします。最高の印刷品質を得るには、HP の用紙をご利用ください。HP メディアの詳細については、HP Web サイト (www.hp.com) にアクセスしてください。

	HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速いドキュメントを実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷用紙
- 推奨するフォト印刷用紙
- 用紙の選択、使用に関するヒント

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、ご利用いただけない用紙もあります。

HP ブローシャ用紙 HP プロフェッショナル用紙	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。カタログ、宣伝用リーフレットなど、プロフェッショナル品質のマーケティング資料の印刷や、レポートのカバー、カレンダに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
HP プレミアム プレゼンテーション用紙 HP プロフェッショナル用紙	両面印刷用のつや消しで厚い用紙で、プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレターなどに適しています。厚手で印象的な外観です。
HP インクジェット用上質普通紙 (両面)	HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。ColorLok テクノロジーの使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP プリント用紙	HP プリント用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりしたドキュメントを作成できます。ColorLok テクノロジーの使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP オフィス用紙	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ColorLok テクノロジー の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP オフィス用再生紙	HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。ColorLok テクノロジーの使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。

HP プレミアム プラス フォト用紙	HP の高画質フォト用紙は、厚手の用紙で、プロフェッショナル品質の写真の印刷にお勧めします。速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP アドバンス フォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13x18 cm (5 x7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エヴリデイ フォト用紙	日常的な写真の印刷に適していて、普段のスナップショットをカラフルに低コストで印刷できます。速乾性で扱いやすく、手ごろな価格の写真用紙です。インクジェット プリンターで使用すると、シャープで鮮明な画像が得られます。半光沢仕上げで、8.5 x11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存ドキュメント向けの中性紙です。

HP 用紙やサプライ品は、www.hp.com からご注文いただけます。**製品とサービス** にアクセスし、**インク、トナー、および用紙** を選択します。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

推奨するフォト印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。国/地域によっては、ご利用いただけない用紙もあります。

国/地域によっては、ご利用いただけない用紙もあります。

HP プレミアム プラス フォト用紙	HP の高画質フォト用紙は、厚手の用紙で、プロフェッショナル品質の写真の印刷にお勧めします。速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい用紙で

(続き)

	す。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP アドバンス フォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13x18 cm (5 x7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エヴリデイ フォト用紙	カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。半光沢仕上げで、8.5 x11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存ドキュメント向けの中性紙です。
HP フォト バリュー パック	HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

HP 用紙やサプライ品は、www.hp.com からご注文いただけます。**製品とサービス** にアクセスし、**インク、トナー、および用紙** を選択します。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

用紙の選択、使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- プリンターの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。詳細は、メディア仕様 を参照してください。
- トレイには、一度に 1 つのタイプのメディアしかセットしないでください。
- トレイをセットする際は、用紙が正しくセットされていることを確認してください。詳細は、メディアのセット を参照してください。
- トレイには用紙を多くセットしすぎないようにしてください。詳細については、メディアのセット を参照してください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
  - 貼り継ぎした用紙
  - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
  - 切抜きやミシン目のある用紙
  - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
  - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
  - ホチキスやクリップが付いた用紙

メディアのセット

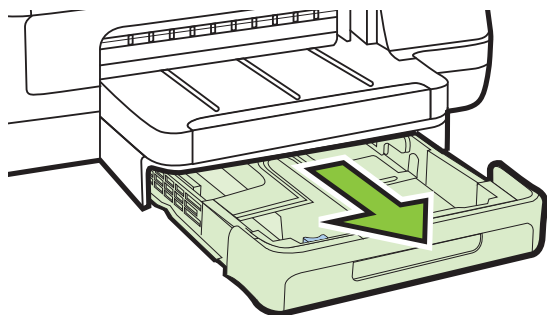
このセクションでは、プリンターに用紙をセットする手順を説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

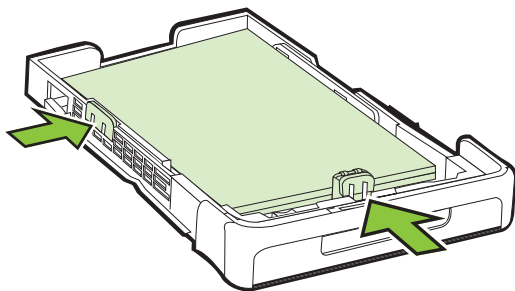
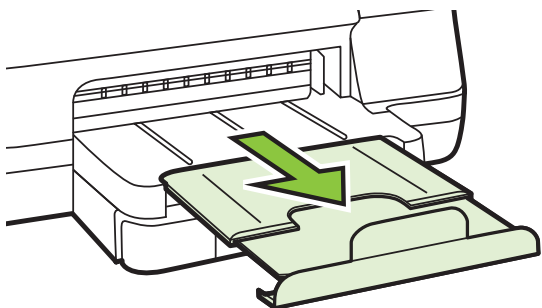
標準サイズの用紙のセット

用紙をセットするには

次の指示に従って、標準用紙をセットします。

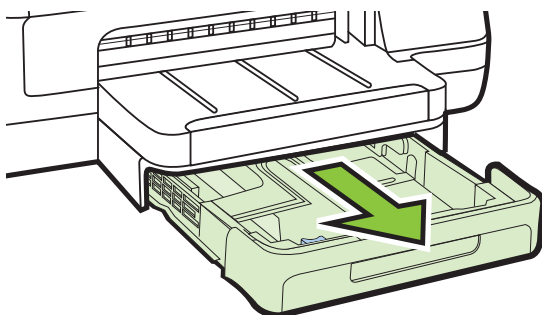
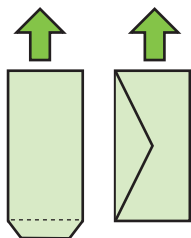
1. トレイ 1 を引き出します。

2. 印刷面を下にしてトレイの中央にメディアを挿入します。メディアの束が横方向用紙ガイドのラインに沿っていて、ガイドの用紙ラインより低いことを確認してください。

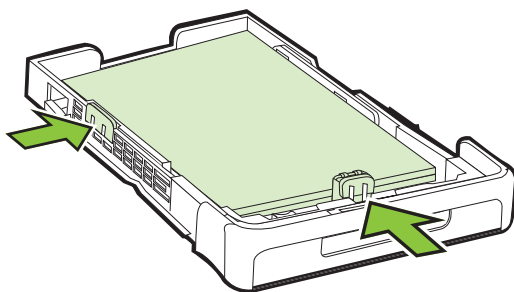
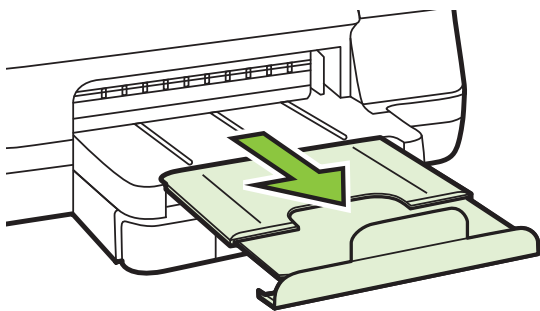
   注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

3. メディア ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに合わせて調整してから、トレイを再度挿入します。

4. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

封筒のセット

封筒をセットするには

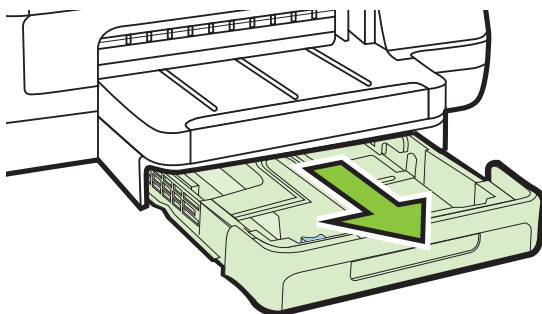
次の指示に従って、封筒をセットします。

1. トレイ 1 を引き出します。

2. 封筒を図に従って印刷面を下にして挿入します。封筒の束がトレイのラインからはみ出さないよう確認します。

注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

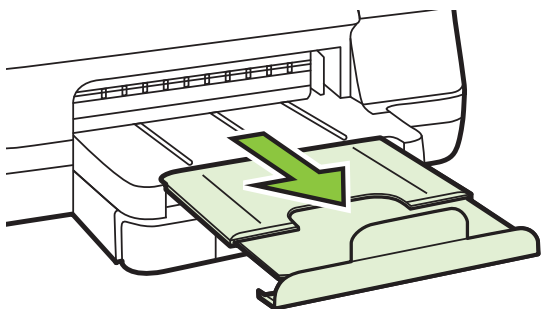
3. メディア ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに合わせて調整してから、トレイを再度挿入します。

4. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

カードとフォト用紙のセット

カードとフォト用紙をセットするには

次の指示に従って、フォト用紙をセットします。

1. トレイ 1 を引き出します。

2. 印刷面を下にしてトレイの中央にメディアを挿入します。メディアの束が横方向用紙ガイドのラインに沿っていて、ガイドの用紙ラインより低いことを確認してください。

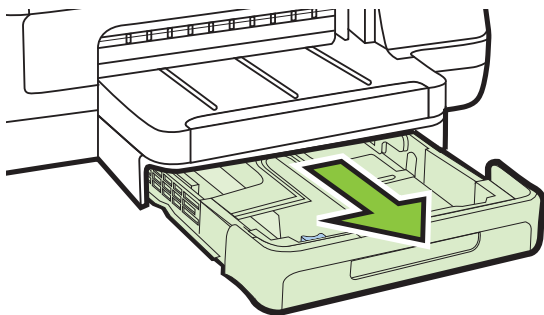
 注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

3. メディア ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに合わせて調整してから、トレイを再度挿入します。
4. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

カスタム サイズの用紙のセット

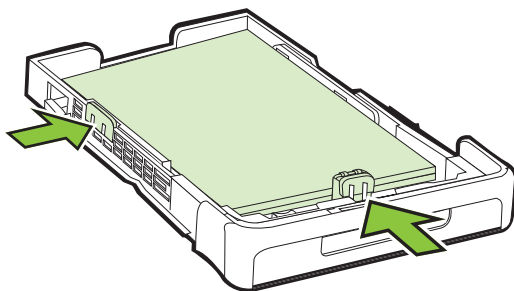
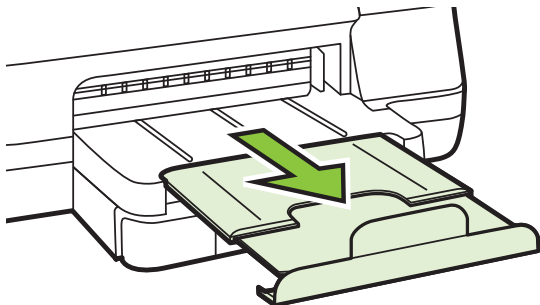
カスタム サイズの用紙をセットするには

次の指示に従って、カスタムサイズの用紙をセットします。

⚠ **注意** プリンターでサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。詳細は、メディア仕様 を参照してください。

1. トレイ 1 を引き出します。

2. 印刷面を下にしてトレイの中央にメディアを挿入します。メディアの束が横方向用紙ガイドのラインに沿っていて、ガイドの用紙ラインより低いことを確認してください。

注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

3. メディア ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに合わせて調整してから、トレイを再度挿入します。

4. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

アクセサリのインストール

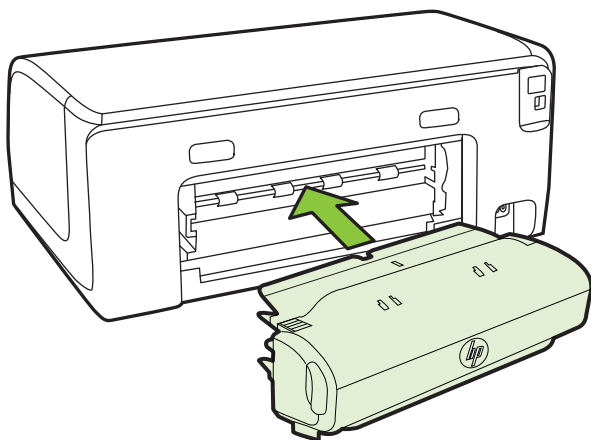
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。
- トレイ 2 の取り付け
- トレイの設定
- プリンター ドライバでのアクセサリの有効化

自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。

自動的に用紙の両面に印刷できます。両面印刷ユニットの詳細については、両面印刷 (2 面印刷) を参照してください。

両面印刷ユニットを取り付けるには

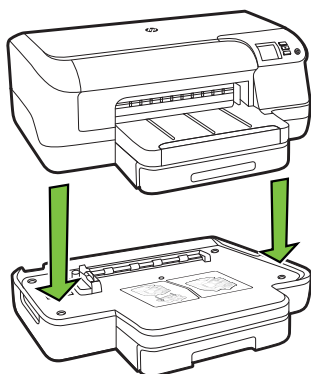
▲ 両面印刷ユニットをプリンターの背面に、所定の位置まで差し込みます。インストールする時は両面印刷ユニットのボタンはいずれも押さないでください。プリンターから取り外す時に押します。

トレイ 2 の取り付け

注記 トレイ 2 はオプション アクセサリとして入手できます。

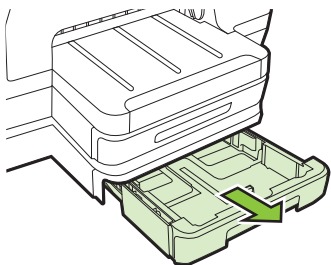
トレイ 2 には普通紙 250 枚までセット可能です。注文の詳細については、HP プリンターサプライ & アクセサリ を参照してください。

トレイ 2 を取り付けるには

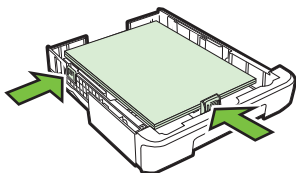
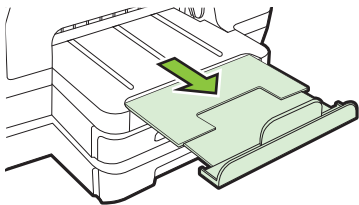
1. トレイを開梱し、梱包テープと梱包材を取り除き、設置場所にトレイを置きます。安定した平らな場所に設置する必要があります。
2. プリンターの電源を切り、電源コードのプラグを取り外してください。
3. プリンターをトレイの上に設置します。

   ⚠ **注意** プリンターの底部に指や手をはさまないように注意してください。

4. 電源コードを接続し、プリンターの電源を入れます。
5. プリンター ドライバでトレイ 2 を有効にします。詳細については、プリンター ドライバでのアクセサリの有効化 を参照してください。

トレイ 2 にメディアをセットするには

1. トレイ正面下部をつかみ、トレイをプリンターから引き出します。

2. 印刷面を下にしてトレイの中央に用紙を挿入します。用紙の束が横方向用紙ガイドのラインに沿っていて、ガイドのラインより低いことを確認してください。

注記 トレイ 2 には普通紙しかセットできません。

3. メディア ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに調整します。

4. トレイをゆっくりと再度挿入します。
5. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

トレイの設定

注記 トレイ 2 はオプション品です。注文の詳細については、印刷用サプライ品のオンライン注文 を参照してください。

トレイを設定するには、トレイ 2 を取り付けてオンにする必要があります。

デフォルトでは、プリンターはトレイ 1 から給紙するよう設定されています。トレイ 1 が空の場合、プリンターはトレイ 2 (挿入され、メディアがセットされている場合) から給紙します。以下の機能を使用して、このデフォルト設定を変更できます。

- **トレイ ロック**： トレイをロックして特殊な用紙を保護し、レターヘッドやあらかじめ印刷された用紙が誤って使用されないようにします。ドキュメントの印刷中に用紙が切れた場合、印刷ジョブを完了するためにロックされたトレイの用紙は使用されません。
- **デフォルトのトレイ**： この機能を使用して、プリンターが最初にメディアを給紙するトレイを設定します。

注記 トレイ ロックとデフォルト トレイ設定を使用するには、プリンター ソフトウェアで自動トレイ選択オプションが選択されていなければなりません。プリンターがネットワーク上にありデフォルト トレイを設定すると、設定はプリンターの全ユーザに影響します。

トレイ 2 は普通紙のみをセットするようデザインされています。

次の表には、それぞれの印刷ニーズに応じてトレイ設定を使用する方法が一覧されています。

実行内容...	手順
両方のトレイに同じメディアをセットし、1 つのトレイが空になった場合もう 1 つのトレイからプリンターが給紙するよう設定する。	• トレイ 1 とトレイ 2 にメディアをセットします。詳細については、メディアのセット を参照してください。 • トレイ ロックが無効にされていることを確認します。
特殊メディアと普通紙の両方 (OHP フィルムまたはレターヘッドなど) をトレイにセットする。	• 特殊なメディアはトレイ 1 に、普通紙はトレイ 2 にセットします。 • デフォルト トレイがトレイ 2 に設定されていることを確認します。 • トレイ ロックがトレイ 1 に設定されていることを確認します。
両方のトレイにメディアをセットするが、プリンターがどちらかのトレイから最初に給紙するよう設定する。	• トレイ 1 とトレイ 2 にメディアをセットします。 • デフォルト トレイが目的のトレイに設定されていることを確認します。

トレイを設定するには

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. 次のいずれかを行います：

内蔵 Web サーバー

▲ **[設定]** タブをクリックし、左パネルの **[用紙処理]** をクリックします。

プリンタ ドライバ (Windows)：

デフォルト トレイを設定するには、次の手順を実行します。

a. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
-または-
[スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、次に **[プリンタ]** をダブルクリックします。

b. プリンター アイコンを右クリックし、**[プロパティ]** または **[詳細設定]** をクリックします。

c. **[用紙/品質]** タブをクリックします。

d. **[トレイ選択]** グループで、**[用紙トレイ]** ドロップダウン リストから使用するトレイを選択します。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)

▲ **[用紙処理]** を **[プリンタ設定]** パネルからクリックします。

3. 目的のトレイ設定を変更し、**[OK]** または **[適用]** をクリックします。

プリンター ドライバでのアクセサリの有効化

- アクセサリを有効にするには (Windows)
- アクセサリを有効にするには (Mac OS X)

アクセサリを有効にするには (Windows)

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
-または-
[スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、次に **[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. プリンターのアイコンを右クリックしてから、**[プロパティ]** を選択します。
3. **[デバイス設定]** タブを選択します。有効にするアクセサリをクリックし、ドロップダウン メニューの **[装着済み]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。

アクセサリを有効にするには (Mac OS X)

Mac OS X では、プリンター ソフトウェアをインストールすると、プリンター ドライバですべてのアクセサリが自動的に有効になります。アクセサリを後から追加する場合は、次の手順に従います。

1. **[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** を選択します。
2. プリンターのリストからプリンターを選択し、**[オプションとサプライ品]** をクリックします。
3. **[ドライバ]** タブをクリックします。
4. インストールするオプションを選択し、**[OK]** をクリックします。

プリンターのメンテナンス

このセクションでは、プリンターを最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じてこの保守手順を実行してください。

- 外側のクリーニング

外側のクリーニング

⚠ **警告** プリンターのクリーニングを行う前に、電源をオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロール パネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

プリンターの更新

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。プリンターをネットワークに接続し、Web サービスを有効にすると、プリンターの更新を確認し、インストールできるようになります。

プリンターの更新

1. EWS を開きます。詳しくは、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。

3. **[Web サービス設定]** セクションで、**[製品のアップデート]**、**[今すぐ確認]** を順にクリックし、画面の指示に従います。
4. 製品のアップデート オプションが使用できない場合、次の手順に従ってください。
   a. **[Web サービス設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** を順にクリックし、画面の指示に従います。
   b. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記 プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

注記 プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

プリンターの電源を切る

(電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。

注意 プリンターの電源を正しく切らないと、インク ホルダーが正しい位置に戻らず、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

注意 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インク カートリッジが足りない場合、プリンターの電源をオフにしないでください。

2 印刷

印刷設定のほとんどは、ソフトウェア アプリケーションによって自動的に行われます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能を使用する場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。ドキュメントに最適な印刷メディアの選択の詳細は、印刷メディアの選択を参照してください。印刷メディアの選択.

印刷ジョブを選択して続行します。

	ドキュメントの印刷
	ブローシャの印刷
	封筒の印刷
	写真を印刷する
	特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷
	フチ無しの文書または写真の印刷

ドキュメントの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- ドキュメントの印刷 (Windows)
- ドキュメントの印刷 (Mac OS X)

注記 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。詳しくは、HP ePrint を参照してください。

ドキュメントの印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセット を参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. 印刷の向きを変更するには **[レイアウト]** タブを使用して、用紙トレイ、用紙タイプ、用紙のサイズ、品質設定を変更するには **[用紙/品質]** タブを使用します。モノクロ印刷を実行するには、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[グレースケールで印刷]** オプションを変更します。

   注記 モノクロ ドキュメントを黒インクだけを使って印刷するには、**詳細** ボタンをクリックします。**グレースケールで印刷** ドロップダウン メニューから、**黒インクのみ** を選択し、**OK** ボタンをクリックします。**用紙/品質** タブまたは **レイアウト** タブのオプションに **モノクロ** がある場合は、それを選択します。

6. **[OK]** をクリックします。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ドキュメントの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセット を参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

   注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されていない場合は、手順 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで用紙サイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します (利用可能な場合)。
6. 印刷するプロジェクトに合わせて、ポップアップ メニューで表示されるオプションの印刷設定を変更します。

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

7. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックします。

ブローシャの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- パンフレットの印刷 (Windows)
- パンフレットの印刷 (Mac OS X)

注記 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。詳細は、HP ePrint を参照してください。

パンフレットの印刷 (Windows)

注記 すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、プリンター管理ツールを参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳細は、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[レイアウト]** タブをクリックし、必要に応じて用紙の向きを変更します。
6. **[用紙/品質]** タブをクリックし、**[メディア]** ドロップダウン リストでブローシャに適した用紙の種類を選択し、必要に応じて用紙ソース、用紙サイズ、品質設定を変更します。
7. モノクロ印刷を実行するには、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[グレースケールで印刷]** オプションを変更します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

パンフレットの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセット を参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されていない場合は、手順 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで用紙サイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します (利用可能な場合)。
6. ポップアップ メニューで **[用紙の種類/品質]** をクリックし、以下の設定を選択します。
   - **[用紙の種類]**：適切なブローシャの用紙の種類
   - **[品質]**：**[標準]** または **[高画質]**

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 厚みがあるか、定型外か、または縁が丸みを帯びている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

注記 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 封筒の印刷 (Windows)
- 封筒の印刷 (Mac OS X)

封筒の印刷 (Windows)

1. 印刷面を下に向けてトレイに封筒をセットします。詳細は、メディアのセット を参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[レイアウト]** タブで、印刷の向きを **[横]** に変更します。
6. **[用紙/品質]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な封筒の種類を選択します。

   ヒント ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに封筒をセットします。詳細は、メディアのセット を参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されていない場合は、手順 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択します (利用可能な場合)。
6. **[用紙の方向]** オプションを選択します。

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

写真を印刷する

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フォト用紙への写真の印刷 (Windows)
- フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)

注記 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。詳しくは、HP ePrint を参照してください。

フォト用紙への写真の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細は、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、プリンターの **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くオプションをクリックします。
   ソフトウェアによっては、このオプションが **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[用紙/品質]** タブをクリックし、**[メディア]** ドロップダウン リストから適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 最大 DPI は、HP プレミアム プラス フォト用紙と HP アドバンス フォト用紙でのカラー印刷にのみ使用することができます。

6. **[詳細]** ボタンをクリックし、**[出力品質]** ドロップダウン リストで **[高画質]** または **[最大 DPI]** を選択します。
7. 写真をモノクロで印刷するには、**[グレースケール]** ドロップダウン メニューをクリックして、次のオプションを選択します。
   [高品質グレースケール]：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細は、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されていない場合は、手順 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで用紙サイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します (利用可能な場合)。
6. ポップアップ メニューで **[用紙の種類/品質]** をクリックし、以下の設定を選択します。
   - **[用紙の種類：]** 適切なフォト用紙の種類
   - **[品質：] [高画質]** または **[最大 dpi]**

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. 必要に応じて、フォト オプションとカラー オプションを変更します。
   a. **[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
      - **[オフ]**：画像に自動調整を適用しません。
      - **[標準：]**：自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
   b. 写真をモノクロで印刷するには、**[カラー]** ポップアップ メニューから **[グレースケール]** をクリックして、次のオプションを選択します。
      [高品質：] このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
8. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、ドキュメントを印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。アプリケーションでサポートされていない場合は、プリンター ドライバでサイズを設定してください。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存ドキュメントの書式変更が必要となる場合があります。

プリンターでサポートされているカスタム サイズのメディアのみ使用します。詳細は、メディア仕様 を参照してください。

注記 カスタム サイズ用紙のサイズの設定は、Mac OS X の HP プリント ソフトウェアでのみ使用できます。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 特殊な用紙またはカスタムサイズの用紙への印刷 (Mac OS X)

特殊な用紙またはカスタムサイズの用紙への印刷 (Mac OS X)

注記 カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。操作方法については、カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X) を参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されていない場合は、手順 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで用紙サイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します (利用可能な場合)。
6. ポップアップ メニューで **[用紙の取り扱い]** をクリックします。
7. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** をクリックし、カスタム サイズを選択します。
8. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細は、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックし、**[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   または
   ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックし、使用するプリンターが選択されていることを確認します。

3. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで **[カスタム サイズの管理]** をクリックします。

   注記 **[プリント]** ダイアログにこれらのオプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

4. 画面の左側の **[+]** をクリックし、**[無題]** をダブルクリックして新しいカスタム サイズ名を入力します。
5. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、余白を変更する場合は余白を設定します。
6. **[OK]** をクリックします。

フチ無しの文書または写真の印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト メディア タイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

印刷前にファイルを開いて、ドキュメントまたは画像のサイズとプリンターにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認します。

注記 フチ無し印刷をサポートしていないアプリケーションもあります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フチ無しの文書または写真を印刷する (Windows)
- フチ無しの文書または写真を印刷する (Mac OS X)

フチ無しの文書または写真を印刷する (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細は、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

5. **[用紙/品質]** タブをクリックし、**[詳細]** ボタンをクリックします。
6. **[フチなし印刷]** ドロップダウン リストで、**[フチなし印刷]** を選択します。
7. **[出力品質]** ドロップダウン リストで、必要に応じてオプションを変更し、**[OK]** をクリックします。
8. **[メディア]** ドロップダウン リストで、使用する用紙の種類を選択します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フチ無しの文書または写真を印刷する (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. フチ無し用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されていない場合は、手順 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで利用可能なフチ無し用紙サイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します (利用可能な場合)。
6. ポップアップ メニューで **[用紙の種類/品質]** をクリックし、以下の設定を選択します。
   - **[用紙の種類]** : 適切な用紙の種類
   - **[品質]** : **[高画質]** または **[最大 dpi]**

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. **[フチ無し印刷]** チェックボックスがオンになっていることを確認してください。
8. 必要に応じて、**[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
   - **[オフ]** 画像に自動調整を適用しません。
   - **[標準]** 自動的に画像の焦点を調整し、画像の鮮明度も適度に調整します。
9. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

両面印刷 (2 面印刷)

自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を使用すると、用紙の両面に自動的に印刷できます。

ヒント 手動で両面印刷を行うには、最初に奇数番号のページを印刷し、ページを裏返して偶数番号のページを印刷します。

両面印刷を実行する (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。詳細は、自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。を参照してください。
3. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[レイアウト]** タブの **[両面に印刷]** オプションの下で、**[長辺綴じ]** または **[短辺綴じ]** を選択します。
5. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
6. ドキュメントを印刷します。

両面印刷を実行する (Mac OS X)

1. 適切な用紙をセットします。詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドライン および メディアのセット を参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。詳細については、自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。 を参照してください。
3. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されていない場合は、手順 4 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで用紙サイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
4. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
5. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
6. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します (利用可能な場合)。

   注記 用紙サイズ オプション **[両面余白]** の選択が必要となる場合があります。

7. **[両面印刷]** ポップアップ メニューをクリックし、**[両面印刷]** を選択し、ドキュメントに適した綴じ込みオプションをクリックします。
   または
   [レイアウト] ポップアップ メニューをクリックし、**[両面]** ポップアップ メニューでドキュメントに適した綴じ込みオプションを選択します。

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

8. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

印刷解像度の表示

1. プリンター ドライバで、**[用紙/品質]** タブをクリックし、**[詳細]** ボタンをクリックします。
2. **[解像度]** ドロップダウン リストをクリックして、使用可能な印刷解像度を表示します。

3 HP ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると、電子メールを送信できる場所であればどこからでも HP ePrint 対応プリンターに印刷できます。Web サービスが有効になっていれば、必要な操作は、プリンターに割り当てられた電子メール アドレスに文書や写真を送信するだけです。追加のドライバやソフトウェアは必要ありません。

ePrintCenter でのアカウント登録が完了したら (www.eprintcenter.com) サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

注記 HP ePrint を使用するには、プリンターを Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続でインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ePrint のセットアップ
- HP ePrint の使用
- Web サービスの削除

HP ePrint のセットアップ

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行します。

- HP プリンター ソフトウェアを使用した HP ePrint のセットアップ
- プリンターのコントロール パネルを使用した HP ePrint のセットアップ
- 内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ

注記 HP ePrint をセットアップする前に、Ethernet またはワイヤレス接続のいずれかでインターネットに接続する必要があります。

注記 問題が発生した場合は、コントロール パネル ランプのリファレンス の HP ePrint のランプ セクションを参照してください。

HP プリンター ソフトウェアを使用した HP ePrint のセットアップ

プリンターの主要な機能が使用できるばかりでなく、プリンターに付属していた HP プリンター ソフトウェアを使用して HP ePrint をセットアップできます。コンピューターに HP ソフトウェアをインストールした際に HP ePrint をセットアップしなかった場合でも、HP ソフトウェアを使用して HP ePrint をセットアップできます。

HP ePrint をセットアップするには、使用しているオペレーティング システムに応じて次の手順を実行します。

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]** をクリックします。次に、プリンターのフォルダーをクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
2. **[Web 接続ソリューション]**、**[ePrint セットアップ]** の順にダブルクリックします。プリンターの内蔵 Web サーバーが開きます。
3. **[Web サービス]** タブをクリックします。
4. **[Web サービス設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** を順にクリックし、画面の指示に従って使用条件に同意します。
5. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

   注記 プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。 HP ePrint を設定するには、ステップ 1 から手順を繰り返す必要があります。

   注記 プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

Mac OS X の場合

▲ Mac OS X で Web サービスを設定および管理するには、プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してください。詳細については、内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。

プリンターのコントロール パネルを使用した HP ePrint のセットアップ

1. プリンターのコントロール パネルで、 (HP ePrint) ボタンを押します。情報ページが印刷されます。
2. 情報ページの指示に従います。

内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ

プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して、HP ePrint をセットアップおよび管理できます。

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. EWS を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービス設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** を順にクリックし、画面の指示に従って使用条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

   注記 プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。 HP ePrint を設定するには、ステップ 1 から手順を繰り返す必要があります。

   注記 プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。 情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP ePrint の使用

HP ePrint を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。

HP ePrint を使用するには、以下を準備する必要があります。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイス
- Web サービスが有効になっている HP ePrint 対応プリンター

ヒント HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、ePrintCenter の Web サイト (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

HP ePrint を使用した印刷

HP ePrint を使用して文書を印刷するには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

   注記 コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。HP ePrint を使用して印刷できるファイルの一覧と、HP ePrint を使用する際のガイドラインについては、HP ePrint および HP Web サイトの仕様 を参照してください。
3. プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

   注記 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール アドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。

プリンターの電子メール アドレスの検索

プリンターの電子メール アドレスを取得するには、ePrintCenter (www.eprintcenter.com) にアクセスしてください。

HP ePrint をオフにします。

HP ePrint をオフにするには、次の手順を実行します。

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[ePrint]** をクリックします。
3. **[ePrint をオフにする]** をクリックします。

注記 すべての Web サービスを削除するには、Web サービスの削除 を参照してください。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順を実行してください。

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[Web サービスの削除]** をクリックします。
3. **[Web サービスの削除]** をクリックします。

4 インク カートリッジのメンテナンス

プリンターの印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、インク カートリッジの扱い方のガイドライン、インク カートリッジの交換、およびプリント ヘッドの調整とクリーニングについて説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インク カートリッジとプリント ヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このユーザー ガイドの手順はインク カートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- ⚠ **注意** 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インク カートリッジが足りない場合、プリンターの電源をオフにしないでください。
- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- プリンターの電源を確実にオフにします。詳細は、プリンターの電源を切る を参照してください。
- インク カートリッジは、常温 (15 ～ 35℃) で保管してください。
- プリント ヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  ◦ ⏻ (電源) を押して確実に電源をオフにします。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。詳細は、プリンターの電源を切るを参照してください。
  ◦ インク カートリッジとプリント ヘッドは装着されたままにしておきます。
  ◦ 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

関連トピック

- 推定インク レベルの確認
- プリント ヘッドをクリーニングする

推定インク レベルの確認

推定インク レベルは、プリンター ソフトウェアまたはプリンターのコントロール パネルで確認できます。これらのツールの使用方法については、プリンター管理ツールとプリンターのコントロール パネルの使用 を参照してください。プリンター ステータス レポートを印刷して、この情報を表示することもできます (プリンター ステータス レポートについてを参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリント ヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

1 つまたは複数のインク カートリッジのインクが消耗している場合の印刷

プリンターは、黒インク カートリッジまたは 1 つ以上のカラー インク カートリッジのインクが消耗している状態でも機能しますが、印刷の速度が遅くなります。また、印刷されたドキュメントの品質が低下します。

黒カートリッジとカラー カートリッジの両方のインクが消耗している場合、プリンターは印刷を実行できません。

- 黒カートリッジのインクが消耗している場合、印刷されたドキュメントの黒色は、残りの色を組み合わせて作られています。そのため、黒がそれほど暗くなりません。
- カラー カートリッジのインクが消耗している場合、プリンターは黒カートリッジを使用してグレースケールで印刷します。

可能な場合、インクが消耗しているインク カートリッジを交換してください。新しいインク カートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意** プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したか、紙詰まりが発生したことがあり、印刷品質の低下に気がついた場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳細は、プリント ヘッドをクリーニングするを参照してください。

インク カートリッジの交換

注記 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム を参照してください。

プリンターの交換用インク カートリッジを用意していない場合は、HP プリンターサプライ & アクセサリ を参照してください。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

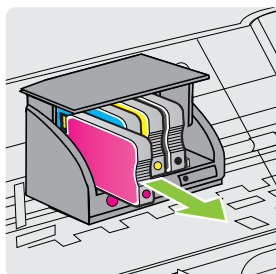
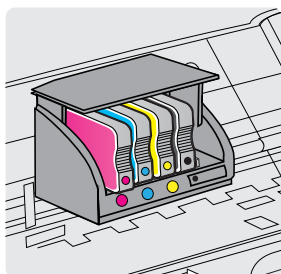
注意 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インク カートリッジが足りない場合、プリンターの電源をオフにしないでください。

インク カートリッジを交換するには、次の手順を実行します。

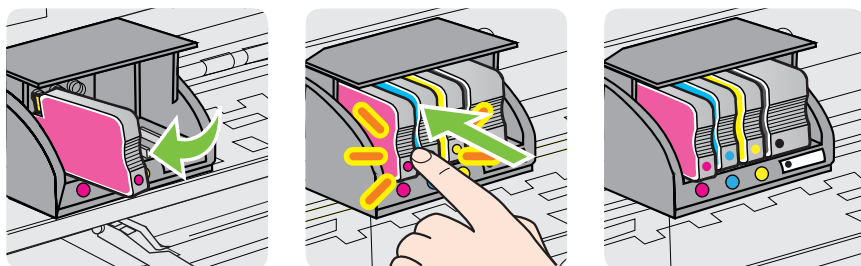
インク カートリッジを交換するには

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。

   注記 インク ホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジの前面を押して固定を解除し、スロットから取り外します。

4. パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。

5. 色分けされた文字を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、しっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

⚠ **注意** インク カートリッジを取り付ける際は、インク ホルダー上のラッチ ハンドルを持ち上げないでください。ラッチ ハンドルが上がっていると、プリントヘッドまたはインク カートリッジが間違った位置に固定され、エラーまたは印刷品質の問題が発生します。インク カートリッジを正しくセットできるよう、ラッチは常に下げておいてください。

取り付けるインク カートリッジと同じ色の文字のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

6. 交換している各インク カートリッジに対して、3 から 6 の手順を繰り返してください。
7. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。

関連トピック

HP プリンターサプライ & アクセサリ

印刷サプライ品の保管

インク カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インク カートリッジの最適な状態を確保するには、プ

リンターの電源を必ず正しく切ってください。詳細は、プリンターの電源を切る を参照してください。

匿名の使用状況情報の保存

本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリ チップが搭載されています。また、このメモリ チップはプリンターの使用状況についての匿名情報を一部、保存します。保存される情報は、カートリッジを最初に装着した日付、カートリッジを最後に使用した日付、そのカートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、印刷の頻度、使用した印刷モード、発生した印刷エラー、プリンター モデルなどです。

HP は、これらの情報をお客様の印刷ニーズに合ったプリンタの開発に役立てています。カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジやプリンターのお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) により返却されたカートリッジからメモリ チップのサンプリングを回収しています。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP プリンター改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンターに使用することはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、プリンターの使用状況情報を収集するメモリ チップの機能をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

使用情報機能を無効にするには

1. EWS を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、使用状況情報またはカートリッジ チップ情報を表示するオプションをクリックします。
4. オフにするオプションを選択し、**[適用]** をクリックします。

注記 メモリチップのプリンター使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP プリンターでそのカートリッジを使用することができます。

5 問題の解決法

この章では、プリンターを操作するときに発生する可能性がある一般的な問題について、その解決法を説明しました。お使いのプリンターが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、次のサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

HP サポート

問題がある場合は、次の手順を実行します

1. プリンター付属のマニュアルを確認します。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。HP オンライン サポートは HP のお客様全員がご利用いただけます。最新のプリンター情報を最も早く入手でき、専門家による支援を受けることがで

きます。HP オンライン サポートでは次の機能を提供しています。

- 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
- HP プリンターの HP ソフトウェアおよびドライバのアップデート
- 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
- プリンターを登録すると利用できる予防的なプリンターの更新、サポート警告、および HP ニュース

詳しくは、電子サポートを受ける を参照してください。

3. HP サポートへの連絡ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。詳細は、HP 社の電話によるサポート を参照してください。

電子サポートを受ける

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を電子メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- HP ソフトウェアのアップデートを確認する。

HP ソフトウェア (Windows または Mac OS X) からも、一般的な印刷に関する問題の簡単なステップ バイ ステップの解決法を入手できます。詳細は、プリンター管理ツール を参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

掲載されている電話サポート番号と費用は、この資料の発行時のもので、固定電話での電話に対してのみ適用されます。携帯電話の場合は、別料金が適用されます。

HP の電話サポート番号の最新リストと電話料金の情報については、www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

注記 HP では、Linux での印刷に関する電話サポートは提供していません。すべてのサポートは下記 Web サイトでオンラインで提供されます。https://launchpad.net/hplip サポート プロセスを開始するには、**[質問する]** ボタンをクリックします。

HPLIP Web サイトは、Windows または Mac OS X に対するサポートは提供していません。これらのオペレーティング システムを使用している場合は、www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話をかける前の用意
- 電話サポート期間
- 電話サポート番号
- 電話無料サポート期間後

電話をかける前の用意

コンピューターおよびプリンターの前に立っている時に HP サポートまでご連絡ください。以下の情報をご用意ください。

- モデル番号(詳細については、プリンターのモデル番号を調べるを参照してください)
- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう 1 度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、お使いのコンピューターに新しいハードウェア、またはソフトウェアを追加しましたか？
  - この状況になる前に他に何か起こりましたか (落雷、プリンターを移動したなど)?

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で 1 年間の電話サポートが受けられます。

電話サポート番号

多くの場所で、HP は保証期間中に無料の電話サポートを提供しています。ただし、サポート番号によっては料金がかかる場合があります。

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンター

に関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

 www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
00965 22423814	الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話無料サポート期間後

電話サポート期間後も、追加料金で HP のヘルプをご利用いただけます。ヘルプは、HP オンライン サポート Web サイトでもご利用いただけます。www.hp.com/go/customercare. この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。サポート オプションの詳細については、お近くの HP 取扱店にお問い合せいただくか、お住まいの国/地域のサポート サービスの電話番号までご連絡ください。

一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース

注記 以下の手順のほとんどで HP ソフトウェアが必要です。HP ソフトウェアをインストールしていない場合、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD を使用してこのソフトウェアをインストールするか、HP サポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) から HP ソフトウェアをダウンロードしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

トラブルシューティングを開始する前に以下を確認または実行してください。

- プリンターの電源を一度オフにしてからオンにします。
- 用紙詰まりは、メディア詰まりの除去 を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決 を参照してください。
- 電源ランプが点灯していて、点滅していないことを確認します。プリンター本体に初めて電源を入れた場合、インク カートリッジへの取り付け後、初期化に約 12 分間かかります。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンターにしっかりと接続されている。正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンター本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様 を参照してください。
- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。

- プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。Windows の場合、プリンター フォルダーでデフォルトに設定します。Mac OS X の場合、**[システム環境設定]** の **[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** セクションでデフォルトに設定します。詳細は、コンピューター付属のマニュアルを参照してください。
- Windows 起動中のコンピューターで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピューターを再起動します。

プリンターの問題の解決

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト (www.hp.com/go/customercare) をご覧ください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

プリンターの電源が突然切れる

電源と電源接続の確認

正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンター本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様 を参照してください。

調整に失敗

調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。インク カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。

引き続き調整に失敗する場合は、センサーかインク カートリッジが故障している可能性があります。HP サポートに連絡します。www.hp.com/go/customercare にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

プリンターが応答しない (何も印刷されない)

印刷キューで印刷ジョブがつかえています

印刷キューを開き、すべてのドキュメントを取り消して、コンピューターを再起動します。コンピューターが再起動したら、印刷を実行してみます。詳細については、オペレーティング システムのヘルプを参照してください。

プリンター設定を確認する

詳しくは、一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース を参照してください。

HP ソフトウェアのインストールの確認

印刷中にプリンターをオフにすると、警告メッセージがコンピューターの画面に表示されます。表示されない場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。これを解決するには、HP ソフトウェアを完全にアンインストールした後、再インストールします。詳細については、HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール を参照してください。

ケーブル接続の確認

- USB ケーブルまたは Ethernet ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンターがネットワーク接続されている場合は、以下を確認します：
  - プリンター後部のリンク ランプを確認します。
  - プリンターの接続に電話線を使っていないことを確認します。

コンピューターにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピューターを侵入から保護します。ただし、ファイアウォール

はコンピューターとプリンターの通信を妨げることがあります。プリンターとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にします。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。

印刷が遅い

プリンターの印刷速度が遅すぎる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：印刷品質を低く設定する
- 解決策 2：インク レベルを確認する
- 解決策 3：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：印刷品質を低く設定する

解決方法: 印刷品質の設定を確認します。**[高画質]** および **[最大 dpi]** を使用すると最高の品質が得られますが、**[きれい]** や **[はやい]** を使用した場合に比べて、印刷が遅くなります。**[はやい]** を選択すれば、最も早く印刷できます。

原因: 印刷品質が高く設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

注記 プリンターは、1 つまたは複数のカートリッジのインクが消耗している状態でも機能します。ただし、インクが消耗しているカートリッジで印刷すると、プリンターの速度が遅くなり、印刷されたドキュメントの品質が低下します。黒カートリッジのインクが消耗している場合、黒がそれほど暗くなりません。カラー カートリッジのインクが消耗している場合、グレースケールで印刷されます。可能な場合、インクが消耗しているカートリッジを交換してください。新しいインク カートリッジを用意してから、インクが消耗しているカートリッジを取り外してください。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

⚠ **注意** プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したことがあり、印刷品質の低下に気がついた場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳細は、プリント ヘッドをクリーニングする を参照してください。

詳細については、次を参照してください。

推定インク レベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。インクが不足すると、プリントヘッドが過熱する可能性があります。プリントヘッドが過熱したときは、温度を下げるためにプリンターの速度を落とします。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

www.hp.com/go/customercare。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリンターに問題があります。

プリンターから予期しないノイズが聞こえる

プリンターから予期しないノイズが聞こえる場合があります。これらのノイズは、プリントヘッドの状態を保持するためにプリンターが自動サービス機能を実行するときのサービス音です。

注記 プリンターの考えられる損傷を防ぐには:

プリンターがサービスを実行しているときに、プリンターの電源をオフにしないでください。プリンターの電源をオフにしている場合、プリンターが完全に停止するのを待ってから、⏻ (電源) ボタンを使用してオフにします。プリンターの電源を切るを参照してください。

すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。いずれかのインク カートリッジが不足している場合、プリンターはプリントヘッドを保護するためにさらにサービスを実行します。

空白ページまたはページの一部だけが印刷される

プリント ヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行います。詳細については、プリント ヘッドをクリーニングする を参照してください。プリンターの電源を誤った方法でオフにした場合、プリントヘッドのクリーニングが必要となる場合があります。

注記 プリンターの電源を正しくオフにしないと、空白ページまたは部分ページのような印刷品質問題が発生する可能性があります。プリントヘッドのクリーニングによって、これらの問題を解消できますが、プリンターの電源を正しくオフにすれば、問題を最初に回避することができます。常に ⏻ (電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。⏻ (電源) ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。

メディア設定を確認します

- トレイにセットされたメディアに対して正しい印刷品質がプリンター ドライバで選択されていることを確認します。
- プリンター ドライバで選択したページ設定と トレイにセットされている用紙サイズが一致していることを確認してください。

用紙が複数枚給紙される

給紙の問題の詳細については、給紙の問題の解決 を参照してください。

ファイルに空白ページがある

ファイルをチェックして空白ページがないことを確認してください。

ページの一部が印刷されない、または正しくない

印刷品質ページの確認

印刷品質ページを印刷して、印刷出力の品質を改善するためにメンテナンス ツールを実行する必要があるかどうかを判断できます。詳細は、印刷品質のトラブルシューティング を参照してください。

印刷品質診断ページを印刷して評価するには、⏻ (電源) ボタンを押したまま、✕ (キャンセル) ボタンを 7 回押します。次に、(リジューム) ボタンを 2 回押してから、⏻ (電源) ボタンを放します。

余白設定の確認

原稿の余白設定値は、プリンターの印刷可能領域を超えないようにしてください。詳細については、最小余白の設定 を参照してください。

カラー印刷設定を確認します

[グレースケールで印刷する] がプリンター ドライバで選択されていないか確認します。

プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

メディアがセットされている方法を確認します

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセット を参照してください。

メディア サイズを確認します

- ドキュメント サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリンター ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。

余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、ドキュメントのマージン設定が、プリンターの印刷可能領域以内であることを確認します。詳細については、最小余白の設定 を参照してください。

印刷の向きの設定を確認します

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンター ドライバでの設定と一致していることを確認します。詳細については、印刷 を参照してください。

プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないかを確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質に関する問題を解決するには、このセクションの解決方法を試してください。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト (www.hp.com/go/customercare) をご覧ください。

- 解決策 1：HP 純正インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決策 2：インク レベルを確認する
- 解決策 3：給紙トレイにセットされた用紙を確認する
- 解決策 4：用紙の種類を確認する
- 解決策 5：印刷設定の確認
- 解決策 6：印刷品質レポートを印刷して評価する
- 解決策 7：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：HP 純正インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが HP 純正インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、HP 純正インク カートリッジの使用を推奨しています。HP 純正インク カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったプリンターのサービスや修理については保証対象になりません。

HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

注記 プリンターは、1 つまたは複数のカートリッジのインクが消耗している状態でも機能します。ただし、インクが消耗しているカートリッジで印刷すると、プリンターの速度が遅くなり、印刷されたドキュメントの品質が低下します。黒カートリッジのインクが消耗している場合、黒がそれほど暗くなりません。カラー カートリッジのインクが消耗している場合、グレースケールで印刷されます。可能な場合、インクが消耗しているカートリッジを交換してください。新しいインク カートリッジを用意してから、インクが消耗しているカートリッジを取り外してください。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

注意 プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したことがあり、印刷品質の低下に気がついた場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳細は、プリント ヘッドをクリーニングする を参照してください。

詳細については、次を参照してください。

推定インク レベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法:　正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下に向けて用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされていることと、それほどしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット.

原因:　用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：用紙の種類を確認する

解決方法:　HP 用紙、または ColorLok テクノロジーを採用している、プリンターに適した用紙の使用をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊なメディアは、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記　この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。したがって、インク カートリッジの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：印刷設定の確認

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、ドキュメントをグレースケールで印刷するように設定されていないか確認します。または、彩度、明度、または色調など、カラー詳細設定が色の質感を変更するように設定されていないか確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンターにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

注記 一部のコンピューター画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンター、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6：印刷品質レポートを印刷して評価する

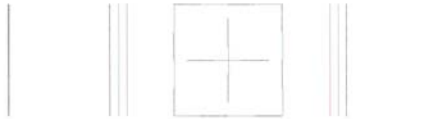
解決方法:

印刷品質レポートを印刷するには

- **コントロール パネル**：(電源) ボタンを押したまま、(キャンセル) ボタンを 7 回押します。次に、(リジューム) ボタンを 2 回押してから、(電源) ボタンを放します。
- **内蔵 Web サーバー**： **[ツール]** タブをクリックし、**[ユーティリティ]** の下で **[印刷品質ツールボックス]** をクリックして、**[印刷品質レポート]** をクリックします。
- **HP Utility (Mac OS X)**： **[情報とサポート]** セクションの下の **[印刷品質診断]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。

HP Officejet Pro 8100 N811a Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information
Product model number: CM752A
Product serial number: CN11HTH54305MX
Service ID: 21202
Firmware Version: TSM1FN1122AR
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=80, C=20
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.

Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.

印刷品質診断レポートに不具合が表示されている場合、以下の手順に従います。

1. 印刷品質診断レポートのカラー バーやパターンにかすれ、部分的な抜け、縞模様が存在したり、カラー バーやパターンが印刷されていない場合、インクがなくなっているインク カートリッジがないか確認して、不具合のあるカラー バーまたはカラー パターンに対応するインク カートリッジを交換します。インクがなくなっているインク カートリッジがない場合、インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するため、すべてのインク カートリッジを取り外して装着し直します。
2. プリントヘッドを調整します。詳細は、プリントヘッドを調整する を参照してください。
3. プリントヘッドをクリーニングします。詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。
4. プリントヘッドを交換します。詳細は、プリント ヘッドを取り外し、再度装着します。 を参照してください。

原因: 印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質診断ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

解決策 7：HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

www.hp.com/go/customercare。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

給紙の問題の解決

💡 **ヒント** プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト (www.hp.com/go/customercare) をご覧ください。

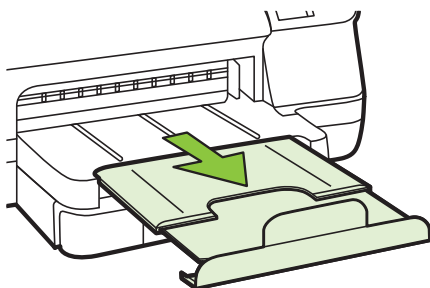
メディアがプリンターまたはトレイにサポートされていない場合

プリンターと使用しているトレイがサポートしている用紙のみを使用します。詳細は、メディア仕様 を参照してください。

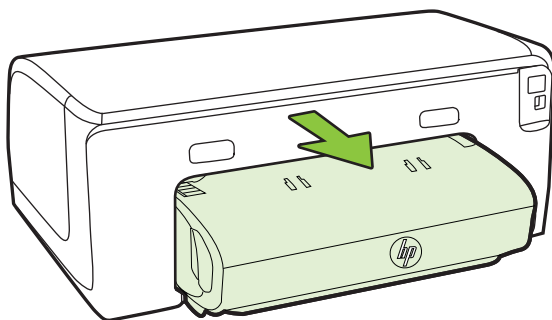
メディアがトレイから供給されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。

メディアが正しく排出されない

- 排紙トレイの拡張部が引き出されていることを確認します。排紙トレイが引き出されていないと、印刷ページがプリンターから落下することがあります。

- 余分なメディアは排紙トレイから取り除いてください。トレイにセットできる枚数には制限があります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされたメディアが用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターからトレイを引き出してメディアを正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
- 印刷中はプリンターにメディアをセットしないでください。
- 自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り外し、交換します。
  - 両面印刷ユニットの両側にあるボタンを押して、ユニットを取り外します。

  - 両面印刷ユニットをプリンターに再挿入します。

一度に 2 枚以上給紙される

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。

HP ePrint と HP Web サイトの使用についての問題の解決

このセクションでは、HP ePrint と HP Web サイトの使用についての一般的な問題の解決方法について説明します。

- HP ePrint の使用についての問題の解決
- HP Web サイトの使用についての問題の解決

HP ePrint の使用についての問題の解決

HP ePrint を使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

  注記 プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新更新がインストールされていることを確認します。詳細は、プリンターの更新 を参照してください。
- プリンターで HP ePrint が有効になっていることを確認します。詳細については、プリンターのコントロール パネルを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- Ethernet ケーブルを使用してプリンターを接続している場合、電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないこと、および Ethernet ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。詳しくは、Ethernet ネットワーク問題の解決を参照してください。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合は、ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。詳しくは、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

- HP ePrint を使用している場合、以下を確認してください。
  ◦ プリンターの電子メール アドレスが正しいことを確認してください。
  ◦ 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール アドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
  ◦ 送信する文書が HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。詳細については、HP ePrint の仕様 を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  ◦ Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定を確認します。
  ◦ IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。
    ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、HP ePrint を使用できなくなります。
    詳細については、プリンターのコントロール パネルを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。

ヒント HP ePrint のセットアップと使用方法のその他のヘルプについては、ePrintCenter の Web サイト (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

HP Web サイトの使用についての問題の解決

コンピューターから HP Web サイトを使用するときに問題が発生する場合、以下を確認してください。

- お使いのコンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。詳しくは、HP の Web サイトの仕様 を参照してください。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザーに付属しているマニュアルを参照してください。

Ethernet ネットワーク問題の解決

プリンターを Ethernet ネットワークに接続できない場合、以下のタスクを実行します。

📝 **注記** 以下を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

💡 **ヒント** プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト (www.hp.com/go/customercare) をご覧ください。

- 一般的なネットワークのトラブルシューティング

一般的なネットワークのトラブルシューティング

プリンター付属の HP ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します。

- コンピューターとプリンターにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
- ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
- ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、およびファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが Windows を実行中のコンピューターで終了しているか、または無効にされている。
- プリンターを使用するコンピューターと同じサブネット上にプリンターがインストールされていることを確認する。

インストール プログラムがプリンターを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解を参照するか、HP Web サイトで HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティをダウンロードできます。

ワイヤレスの問題の解決

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

以下の手順を、「ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング」の項で記載された手順から順に実行します。それでも問題が解決しない場合

は、「ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング」 の項で記載された手順を実行してください。

- ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング
- ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング
- 問題が解決したら…

ヒント ワイヤレス問題のトラブルシューティングの詳細は、www.hp.com/go/wirelessprinting を参照してください。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP は HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。これを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、HP Wireless Printing Center の Web サイト www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションの **[ネットワーク診断ユーティリティ]** をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

注記 問題を解決したら、問題が解決したら… の指示に従ってください。

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング

下記の手順を記載された順序で実行します。

手順 1 - ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認します。

プリンターのワイヤレス ボタン近くの青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。 (ワイヤレス) ボタンを押して、プリンターのワイヤレス機能をオンにします。

注記 プリンターが Ethernet ネットワークをサポートしている場合、Ethernet ケーブルが接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

手順 2 - ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動します。

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合、ルーター、プリンター、そしてコンピューターをオフにします。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

手順 3 - ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

ワイヤレス ネットワークの問題に対しては、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。ワイヤレス ネットワーク テスト ページを印刷するには、(リジューム) ボタンを押したまま、(ワイヤレス) ボタンを押します。問題が検出された場合、問題解決に役立つ推奨する解決方法がレポートに記載されます。

ヒント ：ワイヤレス ネットワーク テストでシグナルが弱いことが示されている場合、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してください。

ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング で記載されている手順を試してもまだプリンターをワイヤレス ネットワークに接続できない場合、次の手順を記載順に実行してください。

- ステップ 1：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認する
- ステップ 2：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する
- ステップ 3：ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する
- ステップ 4：プリンターがオンラインで使用可能であることを確認する
- ステップ 5：ワイヤレス対応のプリンターがデフォルトのプリンター ドライバとして設定されていることを確認する (Windows のみ)
- ステップ 6：コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認する

ステップ 1：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認する

コンピューターが Ethernet ネットワークまたはワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。コンピューターがネットワーク

に接続されていないと、ネットワーク経由でプリンターを使用できません。

Ethernet 接続を確認するには

▲ 多くの場合、ルーターからの Ethernet ケーブルがコンピューターに接続するポートの横には、インジケータ ランプがあります。通常は、2 つのインジケータ ランプがあり、そのうち 1 つが点灯し残りが点滅します。お使いのコンピューターにインジケータ ランプがある場合は、インジケータ ランプが点灯していることを確認してください。ランプが点灯していない場合は、Ethernet ケーブルをコンピューターとルータに接続し直してください。ランプがまだ点灯しない場合は、ルーター、Ethernet ケーブル、またはコンピューターに問題が生じている可能性があります。

注記 Macintosh コンピューターにはインジケータ ランプがありません。Macintosh コンピューターで Ethernet 接続を確認するには、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから、**[ネットワーク]** をクリックします。Ethernet 接続が正常に動作していると、接続のリストに **[内蔵 Ethernet]** が IP アドレスおよびその他のステータス情報と共に表示されます。**[内蔵 Ethernet]** がリストに表示されない場合は、ルータ、Ethernet ケーブル、またはコンピューターに問題がある可能性があります。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

ワイヤレス接続の状態を確認するには

1. コンピューターのワイヤレスがオンになっていることを確認します。(詳細は、コンピューターに付属するドキュメントを参照してください)。
2. 固有のネットワーク名 (SSID) を使用しないと、お使いのワイヤレス コンピューターが、近隣で使われている別のネットワークにつながってしまう可能性があります。
   次の手順で、コンピューターが自分のネットワークにつながっているかどうかを確認することができます。

   Windows

   a. **[スタート]** をクリックし、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[ネットワーク接続]** をポイントしてから、**[ネットワークの状態とタスクの表示]** をクリックします。
      または
      [スタート] をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** をクリックして、**[ネットワーク接続]** をダブルクリックし、**[表示]** メニューをクリックしてから **[詳細]** を選択します。
      次の手順に進んでもネットワークのダイアログ ボックスは開いておきます。
   b. 電源コードをワイヤレス ルーターから取り外します。コンピューターの接続状態が **[未接続]** に変わるはずです。
   c. 電源コードをワイヤレス ルーターに再び差し込みます。コンピューターの接続状態が **[接続]** に変わるはずです。

   Mac OS X

   ▲ 画面上部のメニューバーの **[AirPort]** アイコンをクリックします。表示されたメニューから、AirPort をオンにするかどうかとどのワイヤレス ネットワークをコンピューターの接続先にするかを指定できます。

   注記 AirMac 接続の詳細については、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから、**[ネットワーク]** をクリックしてください。。AirMac 接続が正常に動作していると、接続のリストで AirMac の横に緑色の点が表示されます。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

お使いのコンピューターをネットワークに接続できない場合、ネットワークを設定した担当者またはルーターの製造元に問い合わせてくださ

い。ルーターまたはコンピューターのハードウェアに問題がある可能性があります。

ヒント インターネットへのアクセスが可能であり、Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、ネットワークの設定に役立つ HP Network Assistant を使用することもできます。このツールを使用するには、www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN をご覧ください。(この Web サイトは英語版のみです。)

ステップ 2：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する

プリンターがコンピューターと同じネットワークに接続されていない場合、ネットワーク経由でプリンターを使用できません。このセクションで説明する手順に従って、プリンターが正しいネットワークにアクティブに接続されているかどうか確認してください。

注記 ワイヤレス ルーターまたは Apple AirPort Base Station で隠れた SSID を使用している場合、プリンターはネットワークを自動検出できません。

A：**プリンターがネットワークに接続されていることを確認する**

1. プリンターが Ethernet ネットワークをサポートしており、Ethernet ネットワークに接続している場合、Ethernet ケーブルがプリンター背面に差し込まれていないことを確認します。Ethernet ケーブルが背面に差し込まれていると、ワイヤレス接続機能は無効になります。
2. プリンターをワイヤレス ネットワークに接続している場合、ネットワーク設定ページが印刷されます。詳細は、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。
3. ページが印刷されたら、ネットワーク状態と URL を確認します。

ネットワーク状態	• ネットワーク状態が準備完了の場合、プリンターはネットワークにアクティブに接続されています。 • ネットワーク状態がオフラインの場合、プリンターはネットワークに接続されません。ワイヤレス ネットワーク テスト (このセクションの冒頭の手順を使用) を実行して、推奨事項に従います。
URL	ここで表示される URL はルーターによってプリンターに割り当てられたネットワーク アドレスです。このアドレスは内蔵 Web サーバー (EWS) への接続に必要です。

プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する方法については、ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ を参照してください。

B：**EWS にアクセスできるかどうか確認する**

▲ コンピューターとプリンター両方のネットワーク接続が確立すると、これらが同一のネットワーク上にあるかどうかをプリン

ターの EWS を開いて確認することができます。詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。

EWS にアクセスするには

a. コンピューター上で EWS を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。

> **注記** ブラウザでプロキシ サーバーを使用している場合は、EWS にアクセスする前に無効にしておいてください。

b. EWS を開くことができたら、ネットワーク設定が成功したかどうかを確認するために、プリンターをネットワーク経由で使用 (印刷するなど) してみてください。

c. EWS を開くことができなかったり、またはネットワーク経由でプリンターを使用する際にまだ問題が発生する場合、ファイアウォールに関する次のセクションに進んでください。

ステップ 3：ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する

コンピューターとプリンターの両方が同一ネットワークに確実に接続されているのに EWS にアクセスできない場合、ファイアウォール セキュリティ ソフトウェアが通信をブロックしている可能性があります。お使いのコンピューターで動作しているファイアウォール セキュリティ ソフトウェアを一時的にオフにしてから、再度 EWS を開きます。EWS を開くことができたら、印刷などにプリンターを使用してみます。

EWS を開くことができ、ファイアウォールをオフにした状態でプリンターを使用する場合、コンピューターとプリンターがネットワーク上で互いに通信できるように、ファイアウォール設定を再構成する必要があります。詳細は、プリンターを使用できるようにファイアウォール ソフトウェアを設定する を参照してください。

EWS を開くことはできるがファイアウォールをオフにしてもプリンターがまだ使用できない場合は、ファイアウォール ソフトウェアがプリンターを認識できるようにしてください。詳細は、ファイアウォール ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

ステップ 4：プリンターがオンラインで使用可能であることを確認する

HP ソフトウェアをインストールしている場合、プリンターが一時停止またはオフラインのため使用不可になっていないかどうか、コンピューターからプリンターの状態を確認することができます。

プリンターのステータスを確認するには、使用しているオペレーティング システムの指示に従ってください。

Windows

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタとFAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. コンピューター上のプリンターが詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンターの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います。
   a. プリンターが **[オフライン]** の場合、プリンターを右クリックして **[プリンタをオンラインで使用する]** をクリックします。
   b. プリンターが **[一時停止]** の場合、プリンターを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. ネットワーク上でプリンターを使ってみます。

Mac OS X

1. Dock の **[システム環境設定]** をクリックし、**[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** をクリックします。
2. プリンターを選択して **[プリントキューを開く]** をクリックします。
3. プリンター ジョブが保留されている場合、**[リジューム]** をクリックします。
4. プリンターが一時停止している場合は、**[プリンタの再開]** をクリックします。

上記の手順を実行してプリンターが使用可能になっても、使用に伴いこのような現象がまだ続く場合、ファイアウォールが妨害している可能性があります。詳細は、プリンターを使用できるようにファイアウォール ソフトウェアを設定する を参照してください。

ネットワーク経由でまだプリンターを使用できない場合は、次のセクションに進んで他のトラブルシューティング ヘルプを参照してください。

ステップ 5：ワイヤレス対応のプリンターがデフォルトのプリンター ドライバとして設定されていることを確認する (Windows のみ)

HP ソフトウェアを再インストールすると、インストーラーにより 2 つ目のプリンター ドライバが **[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** フォルダーに作成される場合があります。プリンターに印刷または接続できない場合、正しいバージョンのプリンター ドライバがデフォルトとして設定されていることを確認します。

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** フォルダーのプリンター ドライバのバージョンがワイヤレスで接続されているかどうかを確認してください。
   a. プリンター アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
   b. **[ポート]** タブで、チェックマークの付いたリスト内のポートを探します。ワイヤレスで接続されているプリンター ドライバのバージョンには、チェックマークの横にポート説明として **[HP ネットワーク再検出ポート モニタ]** と表示されています。
3. ワイヤレスで接続されているプリンター ドライバのバージョンのプリンター アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

注記 プリンターのフォルダ内に複数のアイコンがある場合、ワイヤレス接続しているプリンター ドライバの [プリンタ] アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

ステップ 6：コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認する

仮想プライベート ネットワーク (VPN) は、インターネットを使用して、組織のネットワークにリモートで安全な接続を提供するコンピューター ネットワークです。しかし、ほとんどの VPN サービスでは、コン

ピューターが VPN に接続されていても、ローカル ネットワークのローカル デバイス (プリンターなど) にアクセスできません。

プリンターに接続するには、VPN から切断してください。

☼ **ヒント** VPN に接続したままプリンターを使用するには、プリンターを USB ケーブルでコンピューターに接続してください。プリンターは USB とネットワーク接続を同時に使用します。

詳細は、ネットワーク管理者やワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

問題が解決したら…

すべての問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに正常に接続した後に、使用しているオペレーティング システムに応じて手順を実行してください。

Windows

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
2. **[新しいプリンタの接続]** をクリックし、使用する接続タイプを選択します。

Mac OS X

1. HP Utility を開きます。詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. ツールバーの **[アプリケーション]** アイコンをクリックし、**[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして画面上の指示に従います。

プリンターを使用できるようにファイアウォール ソフトウェアを設定する

コンピューターでパーソナル ファイアウォールなどのセキュリティ ソフトウェアが動作していると、プリンターとコンピューター間のネットワーク通信がブロックされることがあります。

このような場合、次のような問題が発生します。

- HP ソフトウェアのインストール中にプリンターが見つからない
- 印刷できない、印刷待ちのジョブが残ったり、プリンターがオフラインになる
- コンピューターでプリンターの状態を確認できない

ファイアウォールにより、プリンターがネットワーク上のコンピューターに自分の場所を知らせることができていない可能性があります。

Windows を実行中のコンピューターで HP ソフトウェアを使用しているとき、インストール中にプリンターを検出できない場合 (プリンターがネットワーク上にあることがわかっている場合)、または HP ソフトウェアが正しくインストールされているのに問題が発生した場合は、次の方法を実行します。

- HP ソフトウェアをインストールした直後であれば、コンピューターとプリンターの電源をオフにしてから、もう一度オンにしてみます。
- セキュリティ ソフトウェアを最新の状態に保ちます。多くのセキュリティ ソフトウェア ベンダーが、既知の問題を修正し、新しいセキュリティ上の脅威に対する最新の防護策を提供するアップデートを提供しています。
- ファイアウォールに「高」、「中」、「低」のセキュリティ設定がある場合、コンピューターがネットワークに接続されているときには「中」設定を使用します。
- ファイアウォール設定をデフォルトから変更した場合、デフォルト設定に戻してみます。
- ファイアウォールに「信頼済みゾーン」という設定がある場合、コンピューターがネットワークに接続されているときにはこの設定を使用します。

- ファイアウォールが「警告メッセージを表示しない」に設定されている場合、これを無効にする必要があります。HP ソフトウェアをインストールし、HP プリンターを使用すると、ファイアウォール ソフトウェアによって警告メッセージが表示され、「許容」、「許可」、「ブロック解除」などのオプションが提示される場合があります。アラートを発生する HP ソフトウェアを許可する必要があります。また、アラートに「このアクションを記憶する」や「これに対するルールを作成する」などの選択肢がある場合、それを選択します。これにより、ファイアウォールはネットワーク上で信頼できるデバイスを学習します。
- コンピューター上で複数のファイアウォールを同時に有効にしないでください。たとえば、オペレーティング システムによって提供される Windows ファイアウォールとサード パーティ製ファイアウォールを同時に有効にすることがあります。複数のファイアウォールを同時に有効にすると、コンピューターの安全性は強化されず、問題の原因となります。

プリンターをパーソナル ファイアウォール ソフトウェアと一緒に使用する方法の詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、**[ワイヤレス ネットワーク ヘルプ]** セクションで **[ファイアウォール ヘルプ]** をクリックしてください。

注記 現時点では、このサイトには、すべての言語に対応していないセクションがあります。

プリンターの管理に関する問題の解決

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト (www.hp.com/go/customercare) をご覧ください。

このセクションでは、プリンターの管理を含む一般的な問題の解決法を提示します。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 内蔵 Web サーバーを開けない

注記 EWS を使用するには、プリンターを Ethernet またはワイヤレス接続でネットワークに接続する必要があります。プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合は内蔵 Web サーバーを使用できません。

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピューターの確認

お使いのコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

注記 EWS を使用するには、プリンターを Ethernet またはワイヤレス接続でネットワークに接続する必要があります。プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合は内蔵 Web サーバーを使用できません。

Web ブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。詳細は、内蔵 Web サーバーの仕様 を参照してください。
- お使いの Web ブラウザでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレスを確認するには、ネットワーク設定ページで IP アドレスを取得します。ネットワーク設定ページを印刷するには、(リジューム) ボタンを押したまま、(ワイヤレス) ボタンを押します。
- コマンド プロンプト (Windows) またはネットワーク ユーティリティ (Mac OS X) から、プリンターの IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。(ネットワーク ユーティリティは、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダー内の **[ユーティリティ]** フォルダーに存在します)。
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスをコマンド プロンプトに入力します (Windows)。
  C:\Ping 123.123.123.123
  または
  ネットワーク ユーティリティ (Mac OS X) で、**[Ping]** タブをクリックし、ボックスに「123.123.123.123」を入力し、**[Ping]** をクリックします。
  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

インストール時の問題のトラブルシューティング

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト (www.hp.com/go/customercare) をご覧ください。

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、HP サポート を参照して HP にサポートを依頼してください。

- ハードウェアのインストールに関する提案
- HP ソフトウェアのインストールに関する提案
- ネットワークの問題の解決

ハードウェアのインストールに関する提案

プリンターの確認

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターに用紙がセットされていることを確認します。
- 準備完了ランプが点灯している以外、点灯または点滅しているランプがないことを確認します。注意ランプが点滅している場合は、プリンターのコントロール パネルに表示されているメッセージを確認してください。

ハードウェアの接続状態を確認する

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリントヘッドとインク カートリッジを確認する

- すべてのプリントヘッドとインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しくしっかりと装着されていることを確認します。正しく接触するよう、両方のカートリッジをしっかりと押し込んでください。プリンターは、すべてが取り付けられていないと機能できません。
- プリントヘッドのラッチが正しく閉じられていることを確認します。
- 画面にプリントヘッドのエラー メッセージが表示された場合は、プリントヘッドの接触面をクリーニングします。

HP ソフトウェアのインストールに関する提案

コンピューター システムを確認する

- コンピューターで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。詳細は、システム要件 を参照してください。
- コンピューターが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。

- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピューターで Windows を実行していて、コンピューターがプリンターを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ (インストール CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してプリンター ドライバのクリーン アンインストールを実行します。コンピューターを再起動し、プリンター ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応した HP ソフトウェアが収録されているインストール CD を使用します。
- HP ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブのインストール CD を認識できない場合は、インストール CD が破損していないかどうか調べます。プリンター ドライバは、HP Web サイト (www.hp.com/go/customercare) からダウンロードできます。

注記 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

ネットワークの問題の解決

一般的なネットワーク トラブルシューティング

- HP ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します：
  ネットワーク設定に役立つ HP Web サイトの HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティにアクセスすることができます。
  - コンピューターとプリンターにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
  - Windows を実行しているコンピューターで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。

- ◦ プリンターを使用するコンピューターと同じサブネット上にプリンターがインストールされていることを確認する。
- ◦ インストール プログラムがプリンターを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。

- Windows を実行中のコンピューターを使用している場合は、プリンター ドライバに作成されたネットワーク ポートがプリンターの IP アドレスと一致していることを確認します。
  - ◦ プリンターのネットワーク設定ページを印刷します。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。
  - ◦ **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
    -または-
    [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
  - ◦ プリンターのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
  - ◦ プリンターの TCP/IP ポートを選択し、**[ポートの構成]** をクリックします。
  - ◦ ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
  - ◦ **[OK]** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

Ethernet ネットワークへの接続問題

- プリンターのコントロール パネルの **[ネットワーク]** ランプが点灯しない場合は、「一般的なネットワーク トラブルシューティング」の項目がすべて該当することを確認します。
- プリンターに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

プリンターのネットワーク設定をリセットするには

1. 管理者パスワードとネットワーク設定をリセットするには、(ワイヤレス) ボタンと × (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。
2. (リジューム) ボタンを押したまま、(ワイヤレス) ボタンを押して、ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされたことを確認します。

プリンター ステータス レポートについて

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびインク カートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

プリンタ ステータス レポートを印刷するには

プリンターのコントロール パネルで、× (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。

Printer Status Report

Product Information
1. Model Name: HP Officejet Pro 8100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CN0AC1L53805MX
4. Product Number: CM752A
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TSL3FAperthX
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Installed

Connectivity Settings
14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wired
16. URL: http://16.186.2.160
17. Hostname: HP2D2D91
18. Admin Password: Not Set

Print Usage Information
11. Total Pages Printed: 90
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information
19. IK: 27

20. Ink Supply:	Magenta	Cyan	Yellow	Black
21. Estimated Ink Level:				
22. Ink Number:	HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 950XL
23. End of Warranty Date (Y-M-D):	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/28
24. First Installation Date (Y-M-D):	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2011/07/18
25. Ink Zone:	1	1	1	1
26. USE:	0	0	0	0
27. HP:	1	1	1	1
28. Supported Ink Cartridges*:	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 950XL HP 950

**Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information
29. Pen ID 0x00000000 00000000 00000000 401260f1
30. PHA Install Date In This Printer 2011/01/05
31. Non HP Ink 0

Additional Assistance
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software–either from the HP Officejet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **プリンター情報**：プリンター情報 (プリンター名、モデル番号、シリアル番号、ファームウェア バージョン番号など)、取り付けられているアクセサリ (自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) など)、および接続設定が表示されます。
2. **印刷使用情報**： 総印刷ページ数、および印刷フチ無しページ数を示します。
3. **インク供給システム情報**： インク カートリッジの推定インクレベル (グラフィックスによって表示)、パーツ番号、および保証有効期限が表示されます。

   注記 インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。
4. **プリントヘッドの情報**： プリントヘッドのペン ID 番号と最初に取り付けられた日付が表示されます。
5. **Additional Assistance（追加情報）**： プリンターの詳細情報を探すために利用可能な方法に関する情報を提供します。
6. **ワイヤレス ネットワーク テスト**：. プリンターへのワイヤレス ネットワーク接続のテスト方法に関する情報を提供します。

ネットワーク設定ページの理解

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定を確認できます。ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク設定ページを印刷するには

プリンターのコントロール パネルで、 (リジューム) ボタンを押したまま、 (ワイヤレス) ボタンを押します。

HP Network Configuration Page

WPS PIN
92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)

General Information

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wireless
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP2D1DFB
	http://169.254.34.180
Firmware Revision	TSL3FA1049BR
Hostname	HP2D1DFB
Serial Number	CN0AC1L5410SMX

802.3 Wired

Hardware Address (MAC)	00:b5:99:2d:1d:fb
Link Configuration	None

802.11 Wireless

Hardware Address (MAC)	68:b5:99:3c:22:b4
Status	Connected
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	hpsetup
Access Point HW Address	02:16:77:00:00:b4
Signal Quality (1 – 5)	5
Channel	11
Authentication Type	Open System
Encryption	None

IPv4

IP Address	169.254.34.180
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	0.0.0.0
Configuration Source	AutoIP
Primary DNS Server	0.0.0.0
Secondary DNS Server	0.0.0.0
Total Packets Transmitted	140
Total Packets Received	504

IPv6

Primary DNS Server		::
Secondary DNS Server		::
Address	**Prefix Length**	**Configured By**
FE80::6AB5:99FF:FE2C:22B4	64	Self

Port 9100

Status	Enabled

LPD

Status	Enabled

Bonjour

Status	Enabled
Service Name	Officejet Pro 8100 [2D1DFB]

SLP

Status	Enabled

Microsoft Web Services
WS Discovery

Status	Enabled

WS Print

Status	Enabled

SNMP

Status	Read-write enabled
SNMP Version	v1
Set Community Name	Not Specified
Get Community Name	Not Specified

WINS

Status		Enabled
	Address	**Configured By**
Primary Server	0.0.0.0	None
Secondary Server	0.0.0.0	None

IPP

Status	Enabled

1. **WPS PIN**： PIN 方式を使用してワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップする場合の WPS PIN が表示されます。
2. **一般情報**： ネットワークの現在の状態とアクティブな接続タイプに関する情報と、内蔵 Web サーバーの URL などのそれ以外の情報が表示されます。

3. **802.3 有線 LAN**： IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイなどのアクティブな Ethernet ネットワーク接続に関する情報と、プリンターのハードウェア アドレスが表示されます。
4. **802.11 ワイヤレス**： ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバーなどのワイヤレス ネットワーク接続に関する情報が表示されます。
5. **その他**： より詳細なネットワーク設定に関する情報が表示されます。
   - **ポート 9100**：プリンターでは、TCP ポート 9100 経由の Raw IP 印刷がサポートされています。プリンターにある HP 独自のこの TCP/IP ポートは、印刷用のデフォルト ポートです。このポートには、HP ソフトウェアからアクセスします (例：HP Standard Port)。
   - **LPD**：LPD (Line Printer Daemon) とは、各種の TCP/IP システムにインストールされるラインプリンターのスプーリング・サービスに関係するプロトコルとプログラムのことです。

     注記 LPD の機能は、RFC 1179 文書に準拠する LPD のホスト インプリメンテーションのすべてに使用できます。ただし、プリンター スプーラーの設定手順は異なる場合があります。プリンター スプーラーの設定方法については、システムのマニュアルを参照してください。
   - **Bonjour**：Bonjour サービス (mDNS、つまり、Multicast Domain Name System を使用している) は主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで (UDP ポート 5353 を介した) IP アドレスと名前の解決に使用されます。
   - **SLP**：SLP (Service Location Protocol) はインターネットの標準的なネットワーク プロトコールで、ネットワーク アプリケーションがエンタープライズ　ネットワークのネットワーク　サービスの存在、位置、および構成を発見するようにフレームワークを提供します。このプロトコルは、プリンター、Web サーバー、ファクス機、ビデオ カメラ、ファイル システム、バックアップ デバイス (テープ ドライブ)、データベース、ディレクトリ、メール サーバー、カレンダーなどのネットワーク リソースの検出と使用を単純化します。

- **Microsoft Web Services**：プリンターでサポートされている Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) プロトコルまたは Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print サービスの有効/無効を切り替えます。使用されていない印刷サービスを無効にし、それらのサービスからのアクセスを遮断します。

  注記 WS Discovery と WSD Print の詳細については、www.microsoft.com を参照してください。

- **SNMP**：SNMP (Simple Network Management Protocol) は、デバイス管理のために、ネットワーク管理アプリケーションが使用します。プリンターは IP ネットワーク上で SNMPv1 プロトコルをサポートしています。
- **WINS**：ネットワークに DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) サーバーがある場合、WINS サーバーの IP アドレスが指定されている限り、プリンターは DHCP サーバーから IP アドレスを自動的に取得し、その名前を RFC 1001 と 1002 適合のダイナミック ネーム サービスに登録します。
- **IPP**：IPP (Internet Printing Protocol) は、リモート印刷の標準ネットワーク プロトコルです。他のリモート IP ベース プロトコルと異なり、IPP ではアクセス制御、認証、暗号化がサポートされるため、よりセキュリティの強化された印刷が可能です。

プリントヘッド メンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

プリント ヘッドをクリーニングする

印刷した出力に縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

クリーニングを行っても印刷品質が改善されない場合は、プリンターの調整を行ってください。クリーニングと調整によっても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。詳細は、HP サポートを参照してください。

注記 クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。クリーニングには数分かかります。処理中に雑音が発生することがあります。

プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。詳細は、プリンターの電源を切る を参照してください。

プリンターのコントロール パネルからプリントヘッドをクリーニングするには

1. プリンターのコントロール パネルで、(電源) ボタンを押し続けます。
2. (キャンセル) ボタンを 2 回押してから、(リジューム) ボタンを 1 回押します。
3. (電源) ボタンを放します。

ツールボックスでプリントヘッドをクリーニングするには (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳細は、ツールボックスを開く を参照してください。
2. **[プリンタ サービス]** タブで、**[プリントヘッドのクリーニング]** の左にあるアイコンをクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

HP Utility でプリントヘッドをクリーニングするには (Mac OS X)

1. HP Utility を開きます。詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. **[情報とサポート]** セクションの **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
3. **[クリーニング]** をクリックしてから、画面の指示に従います。

内蔵 Web サーバー (EWS) からプリントヘッドをクリーニングするには

1. EWS を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを開くには を参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックし、**[ユーティリティ]** セクションで **[印刷品質ツールボックス]** をクリックします。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。

プリントヘッドを調整する

プリンターは初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

この機能は、プリンター ステータス レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたとき、または印刷品質に問題があるときに使用してください。

プリンターのコントロール パネルからプリントヘッドを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. プリンターのコントロール パネルで、(電源) ボタンを押し続けます。
3. (リジューム) ボタンを 3 回押します。

ツールボックスでプリントヘッドを調整するには (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳細は、ツールボックスを開く を参照してください。
2. **[プリンタ サービス]** タブで、**[プリントヘッドの調整]** の左にあるアイコンをクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

HP Utility でプリントヘッドを調整するには (Mac OS X)

1. HP Utility を開きます。詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. **[情報とサポート]** セクションの **[プリントヘッドの調整]** をクリックします。
3. **[位置調整]** をクリックしてから、画面の指示に従います。

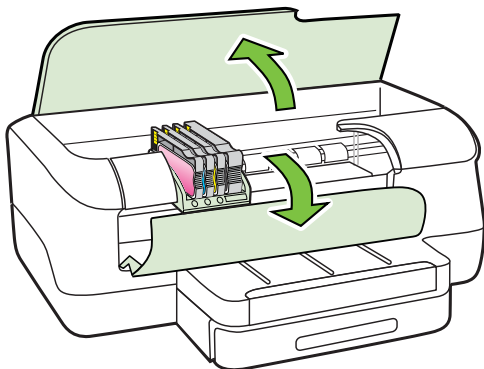
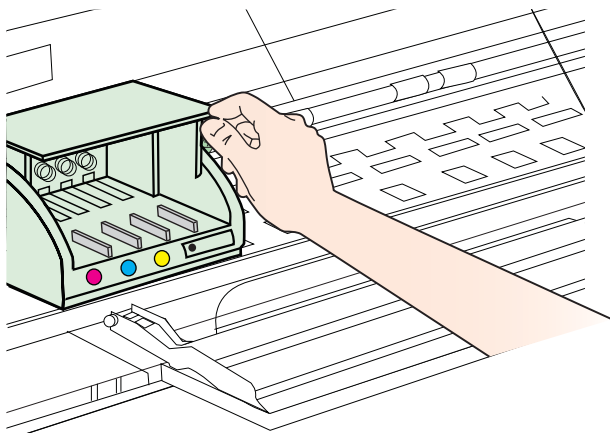
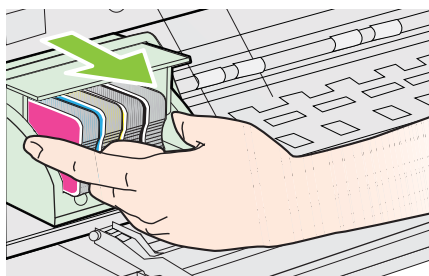
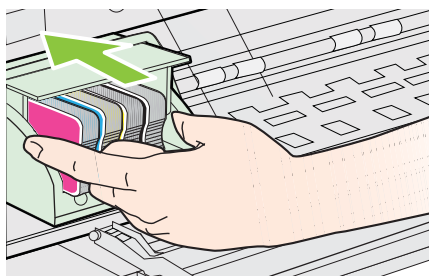
内蔵 Web サーバー (EWS) からプリントヘッドを調整するには

1. EWS を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを開くには を参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックし、**[ユーティリティ]** セクションで **[印刷品質ツールボックス]** をクリックします。
3. **[プリントヘッドの調整]** をクリックし、画面の指示に従います。

プリント ヘッドを取り外し、再度装着します。

注記 この手順は、**[プリントヘッドは未装着か障害が発生しています]** メッセージが表示され、プリンターが最初オフになっており、メッセージを解決するためにオンに戻したときにだけ実行してください。メッセージが消えない場合は、この手順を試してください。

プリント ヘッドを取り外し、再度装着します。

1. プリンターの電源がオンになっていることを確認します。
2. 上部カバーとインク カートリッジのアクセス ドアを開きます。

3. プリント キャリッジのラッチ ハンドルを持ち上げます。

4. プリントヘッドを持ち上げて外し、プリンターから引き出します。

5. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。

6. ラッチハンドルをそっと下げます。

注記 インク カートリッジを再装着する前にラッチ ハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しくセットできるよう、ラッチは常に下げておいてください。

7. インク カートリッジのアクセス ドアと上部カバーを閉じます。

メディア詰まりの除去

印刷中にメディアが詰まることがよくあります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 紙詰まりの除去
- 紙詰まりの防止

紙詰まりの除去

注意 プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

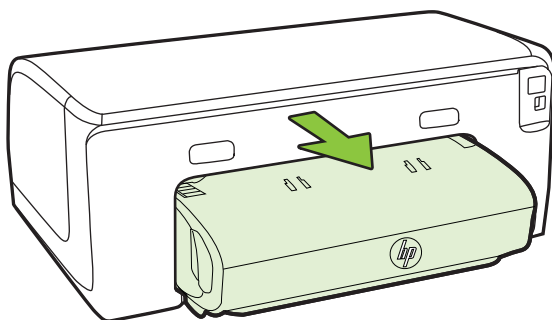
ヒント 印刷品質が低下している場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳しくは、プリント ヘッドをクリーニングする を参照してください。

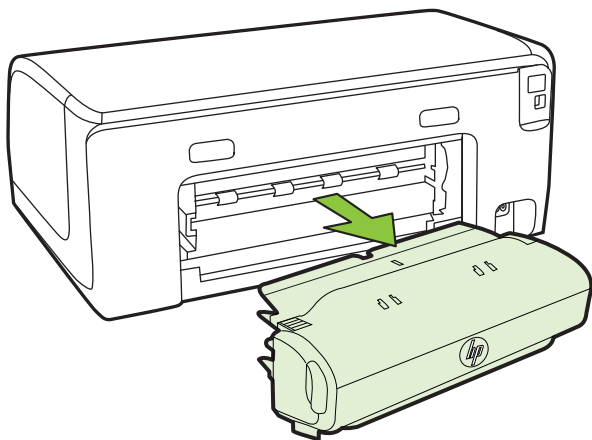
メディア詰まりを除去するには

紙詰まりを解消するには、次の手順を実行します。

1. すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。

⚠ **注意** プリンターの正面から詰まった紙を取り除くと、プリンター本体が損傷する場合があります。必ず自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を開けて、詰まった用紙を取り除いてください。

2. 両面印刷ユニットを確認します。
   a. 両面印刷ユニットの両側にあるボタンを押して、ユニットを取り外します。

   b. プリンター内部につまったメディアを見つけ、両手でつかんで手前に引きます。
   c. そこにメディアがない場合は、両面印刷ユニット上部のラッチを押し、ユニットのカバーを下げます。内部にメディ

アが詰まっている場合は、メディアを慎重に取り除きます。カバーを閉じます。

d. 両面印刷ユニットをプリンターに再挿入します。

3. 上部カバーを開けて、ゴミがあれば取り除きます。

4. メディアが見つからず、トレイ 2 が挿入されている場合は、トレイを引き出して詰まったメディアを取り除きます。取り除くことができない場合は、以下を行います：

a. プリンターの電源が切ってあることを確認し、電源コードを外します。

b. プリンターを持ち上げてトレイ 2 から外します。

c. プリンターの下部またはトレイ 2 から詰まっているメディアを取り除きます。

d. 再度トレイ 2 の上にプリンターをセットします。

5. プリントキャリッジ アクセス ドアを開きます。プリンター内に用紙が残っている場合は、キャリッジがプリンターの右端に戻っていることを確認し、紙切れやしわのよったメディアを取り除いてプリンター上部からメディアを手前に引きます。

   ⚠ **警告** プリンターの電源が入っていて、キャリッジが戻っていない場合は、プリンター内部に手を入れないでください。プリントキャリッジ アクセス ドアを開くと、通常、キャリッジはプリンターの右側の位置に戻ります。右端に戻らない場合は、紙詰まりを取り除く前にプリンターの電源を切ります。

6. メディア詰まりを除去した後は、すべてのカバーを閉じてプリンターの電源を入れ (電源が入っていない場合)、印刷ジョブを再度送信します。

紙詰まりの防止

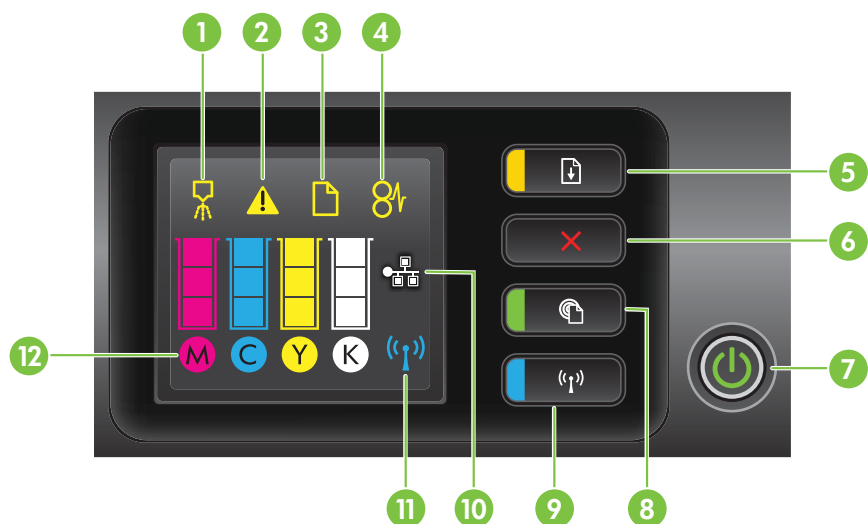
紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセット を参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットする用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。詳細は、印刷メディアの選択 を参照してください。

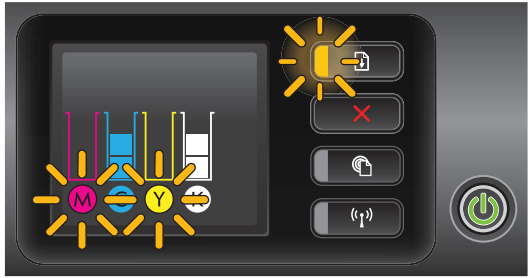
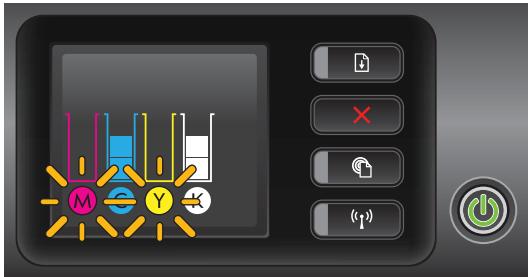
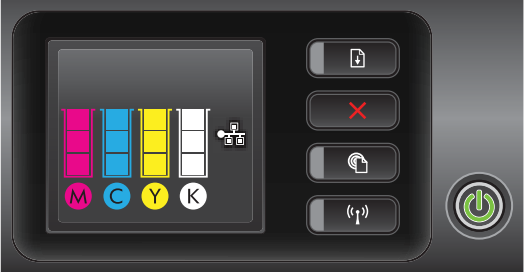
- プリンターが用紙切れの状態で動作しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で動作した後に用紙を追加してください。プリンターが用紙をピックアップしようとしている最中に用紙を追加しないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。詳細については、プリンターのメンテナンス を参照してください。

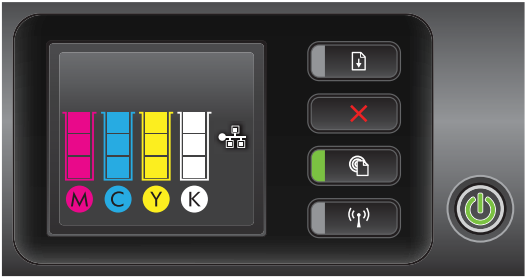
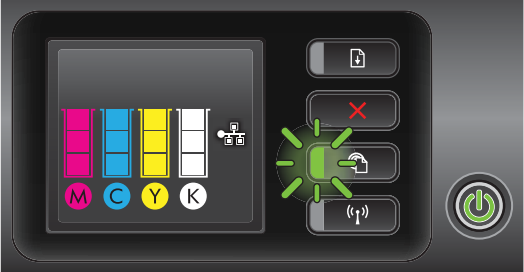
コントロール パネル ランプのリファレンス

コントロール パネル ランプは、ステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。ここでは、ランプとランプが示す意味、および必要に応じて実行する操作に関する情報を示します。

プリンターのコントロール パネルの詳細は、プリンターのコントロール パネルの使用 を参照してください。

ﾗﾍﾞﾙ	名称および説明
1	**プリントヘッドの調整アイコン。**プリントヘッドの調整が必要なことを示します。
2	**アクセス ドアが開いていますアイコン。**プリンターのインク カートリッジのアクセス ドアまたは上部カバーが開いていることを示します。

(続き)

ﾗﾍﾞﾙ	名称および説明
3	**用紙切れアイコン**。プリンターに用紙がないことを示します。
4	**紙詰まりアイコン**。プリンターに紙がつまっていることを示します。
5	**[リジューム] ボタンとランプ**。印刷を再開するためにボタンを押す必要がある場合、リジューム ランプが点滅します。紙詰まりの解消、用紙の追加、またはカートリッジの装着後に押して印刷ジョブを続行します。用紙サイズの不一致が発生した場合、押して印刷ジョブをキャンセルします。デモ ページを印刷するには 3 秒間押し続けます。
6	**[キャンセル]** ボタン。印刷ジョブを停止するには 1 回押します。プリンター ステータス レポートを印刷するには 3 秒間押し続けます。
7	**[電源] ボタンとランプ**。プリンターの電源をオンまたはオフにします。ランプは、プリンターの電源がオンであるかオフであるかを示します。
8	**HP ePrint ボタンとランプ**。HP ePrint 機能をオンにし、情報ページを印刷します。ランプは、プリンターが HP ePrint サーバーに接続されているかどうかを示します。
9	**[[ワイヤレス] ボタンとランプ]**。802.11 ワイヤレス機能のオン/オフを切り替えます。ワイヤレス機能がオンである場合、ボタンが点灯します。
10	**Ethernet ネットワーク アイコン**。Ethernet ネットワーク接続があることを示します。
11	**ワイヤレス ネットワーク アイコン**。ワイヤレス ネットワーク接続があることを示します。
12	**インク カートリッジ情報アイコン**。充填レベルなどインク カートリッジについての情報を表示します。 **注記** インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

コントロール パネルのランプの解釈

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ランプがすべて消えている。 	プリンターの電源が入っていません。 • 電源ケーブルを接続します。 • ⏻ (電源) ボタンを押します。
電源 ランプが点灯している。 	プリンターの印刷準備ができています。 ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点灯し、[リジューム] ランプが点滅している。 	メディアの幅設定が、セットされているメディアに適合していません。 プリンタ ドライバのメディア設定を、セットされているメディアに合わせて変更します。詳細は、特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷を参照してください。 用紙をセットし、(リジューム) ボタンを押してキャンセルします。 ドキュメントを再度印刷します。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、**[用紙切れ]** アイコンが点滅し、リジューム ランプが点滅している。 	プリンターに用紙がありません。 用紙をセットして (リジューム) ボタンを押します。
電源ランプが点灯し、**[アクセス ドアが開いています]** アイコンが点滅している。 	アクセス ドアまたは上部カバーが完全に閉じていません。 アクセス ドアと上部カバーが完全に閉じていることを確認します。
電源 ランプが点滅している。 	プリンターの電源がオン/オフになっている、またはプリント ジョブの処理中。 ユーザーの操作は必要ありません。 プリンターはインクが乾燥するのを待っています。 インクが乾燥するのを待ちます。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、**[紙詰まり]** アイコンとリジューム ランプが点滅している。 	プリンターでメディア詰まりが発生しました。 すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。用紙詰まりを見つけて除去します。詳細は、メディア詰まりの除去を参照してください。
電源ランプとリジューム ランプが点滅している。 	プリンター キャリッジが停止しました。 • 上部カバーを開き、障害物 (詰まったメディアなど) があれば取り除きます。 • (リジューム) ボタンを押して印刷を続行してください。 • エラーが解決しない場合は、プリンターの電源を切ってから再度電源を入れてみます。
電源ランプが点滅し、**[プリントヘッド警告]** アイコンが点灯している。 	プリントヘッドに互換性がありません。 • プリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認してください。 • 問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。詳細は、プリント ヘッドを取り外し、再度装着します。を参照してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、**[プリントヘッド警告]** アイコンが点滅し、すべてのインク カートリッジ アイコンが点滅している。 	プリントヘッドがないか、正しく取り付けられていないか、破損しています。 • プリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認してください。 • 問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。詳細は、プリント ヘッドを取り外し、再度装着します。を参照してください。
電源 ランプとインク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。 	1 つ以上のインク カートリッジに注意が必要か、または損傷しているか、互換性がありません。 • 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。必要に応じて、数回インク カートリッジの取り外しと再挿入を行います。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。
電源ランプが点灯している。1 つ以上のインク カートリッジ ランプについて、インク インジケーターの 1 つのセグメントだけが点灯している。 	1 つ以上のインク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。 新しいインク カートリッジを用意し、交換のメッセージが表示されたらカートリッジを交換します。 **注記** インク残量の警告およびインジケーターは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、リジューム ランプと 1 つ以上のインク カートリッジ アイコンが点滅している。 	1 つ以上のカートリッジの HP 製インクがなくなりました。 このカートリッジが新しい、HP 純正カートリッジとして販売されていた場合は、偽造品である可能性があります。詳細は、使用済み、詰め替え、または偽造品のカートリッジが検出されましたを参照してください。
電源ランプが点灯し、インク カートリッジ アイコンが 1 つ以上点滅している。 	• 印刷を再開するには、1 つ以上のインク カートリッジを交換する必要があります。 新しいインク カートリッジを用意し、交換のメッセージが表示されたらカートリッジを交換します。 • 1 つ以上のインク カートリッジがないか誤って取り付けられています。 指定のインク カートリッジを取り付け、印刷してみます。必要に応じて、数回インク カートリッジの取り外しと再挿入を行います。 **注記** インク残量の警告およびインジケーターは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
HP ePrint ランプがオフになっています。 	• HP ePrint がセットアップされていません。 HP ePrint をセットアップするには、 (HP ePrint) ボタンを押して、印刷された情報ページの指示に従います。 • HP ePrint はセットアップされていますがオフになっています。 HP ePrint をオンにするには、 (HP ePrint) ボタンを押します。 • HP ePrint はオンになっていますが接続できません。 HP ePrint が接続できません。原因として、サーバーが利用できないか、ネットワークが正しく機能していないことが考えられます。 お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。詳細については、プリンターに付属のセットアップ ガイドを参照するか、IT 管理者またはネットワークを設定した担当者に確認してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	(HP ePrint) ボタンを押して再度接続を試みます。 ◦ プリンターが接続できる場合、HP ePrint ランプが点灯し、プリンターから情報ページが印刷されます。 ◦ プリンターが接続できない場合、HP ePrint ランプが点滅してからオフになります。 • HP ePrint はセットアップされていますが、プリンターが更新されていないためオフになっています。 プリンターの強制更新が利用可能になっており、まだインストールされていない場合、HP ePrint がオフになります。更新のインストールが完了すると、HP ePrint が自動的にオンになります。 プリンターのアップデートのインストール方法については、プリンターの更新を参照してください。
HP ePrint ランプが点灯しています。 	HP ePrint がオンになっています。 (HP ePrint) ボタンを 1 回押すと、プリンターは HP ePrint のセットアップ手順を記した情報ページを印刷します。 HP ePrint をオフにするには、(HP ePrint) ボタンを押し続けます。ランプが 5 秒間点滅してからオフになります。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
HP ePrint ランプが点滅します。 	HP ePrint が接続を試みています。 HP ePrint をオンまたはオフにしたときに HP ePrint ランプが点滅します。 HP ePrint が正常に接続できる場合、ランプが点滅してから点灯します。HP ePrint が接続できない場合、ランプが点滅してからオフになります。

A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

保証情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

Hewlett-Packard による限定保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	特に指定のない限り､1 年間

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

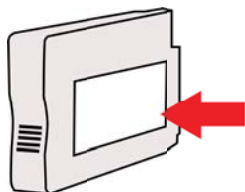
B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

インク カートリッジ保証情報

HP によるカートリッジの保証は、製品が指定された HP の印刷デバイスで使用されている場合に適用されます。本保証は、補充、再製品化、修理調整されたもの、または改ざんされた HP 純正インク製品については対象外になります。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY-MM 形式で表示されている場合があります。

プリンターの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

物理的仕様

- **[寸法 (自動両面印刷アクセサリ使用時、トレイ 2 の取り付けなし、延長排紙トレイを閉じた状態) (幅 x 高さ x 奥行き)：]**：494 x 202 x 460 mm (19.5 x 8 x 18.1 インチ)
- **トレイ 2 取り付け時**：82 mm (3.2 インチ) をプリンターの高さに追加します。
- **[プリンターの重量 (自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) は含まれますが、印刷サプライ品は含まれません)：]** 8.11kg (17.9 lb)
- **トレイ 2 取り付け時**：2.79 kg (6.2 ポンド) を追加します。

製品機能と容量

機能	容量
接続	• USB 2.0 高速仕様に準拠 • ワイヤレス 802.11b/g/n* • Ethernet (802.3) ネットワーク * プリンターは、802.11n 204 GHz 周波数帯をサポートしています。
印刷方式	オンデマンド型サーマル インクジェット印刷
インク カートリッジ	4 種類のインク カートリッジ (黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー各 1 つ)

(続き)

機能	容量
	注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によっては取り扱われていません。
プリントヘッド	1 つのプリントヘッド
サプライ品イールド	インク カートリッジの推定残量の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ を参照してください。
プリンターの言語	HP PCL 3
サポートするフォント	US フォント：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
負荷サイクル	25,000 ページ/月まで

プロセッサとメモリの仕様

プリンター プロセッサ

ARM R4

プリンター メモリー

128 MB の DDR2

システム要件

注記 サポートされているオペレーティング システムとシステム要件の最新情報については、www.hp.com/go/customercare にアクセスしてください。

オペレーティング システムとの互換性

- Windows XP サービスパック 3、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Linux (詳細については、http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html を参照してください)

最小システム要件

- Microsoft® Windows® 7：1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサー、2 GB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート、Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®:800 MHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサー、2 GB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート、Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 以上 (32 ビットのみ)：Intel® Pentium® II、Celeron® または互換性のあるプロセッサー、233 MHz 以上、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート、Internet Explorer 6.0 以降
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7：PowerPC G4、G5、または Intel Core プロセッサ、900 MB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート

ネットワーク プロトコルの仕様

ネットワーク オペレーティング システムとの互換性（サポートする OS は国毎に異なります）

- Windows XP (32 ビット) (Professional および Home Edition)、Windows Vista 32 ビットおよび 64 ビット (Ultimate、Enterprise および Business Edition)、Windows 7 (32 ビットおよび 64 ビット)。
- Windows Small Business Server 2003 32 ビットおよび 64 ビット、Windows 2003 Server 32 ビットおよび 64 ビット、Windows 2003 Server R2 32 ビットおよび 64 ビット (Standard Edition、Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 ビット、Windows 2008 Server 32 ビットおよび 64 ビット、Windows 2008 Server R2 64 ビット (Standard Edition、Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services

- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services と Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

互換性のあるネットワーク プロトコル

TCP/IP

ネットワーク管理

内蔵 Web サーバー (ネットワーク プリンターをリモート設定および管理する機能)

内蔵 Web サーバーの仕様

必要な条件

- TCP/IP ベースのネットワーク (IPX/SPX ベースのネットワークはサポートされていません)
- Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 7.0 以降、Mozilla Firefox 3.0 以降、Safari 3.0 以降、または Google Chrome 3.0 以降)
- ネットワーク接続 (USB ケーブルで直接コンピューターに接続されている場合、内蔵 Web サーバーは使用できません)
- インターネット接続 (一部の機能で必要)

注記 内蔵 Web サーバーはインターネットに接続せずに開くことができます。ただし、一部の機能が使用できません。

注記 内蔵 Web サーバーは、プリンターとファイアウォールの同じ側になければなりません。

メディア仕様

これらの表を使用して、プリンターで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

- サポートされたメディアの仕様の理解
- 最小余白の設定
- ページの両面に印刷する場合のガイドライン

サポートされたメディアの仕様の理解

表を使用して、プリンターで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

- サポートされているサイズについて
- 使用可能なメディアのタイプと重量の理解

サポートされているサイズについて

注記 トレイ 2 はオプション アクセサリとして入手できます。

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
標準サイズのメディア			
10x15 cm*	✔		
2L 判	✔		
U.S. レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)	✔	✔	✔
216 x 330 mm (8.5 x 13 インチ)	✔		
U.S. リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ)	✔	✔	
A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)*	✔	✔	✔
U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ)	✔		✔
U.S. ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)	✔		
B5 (JIS) (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)*	✔		✔
A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)*	✔		
6 x 8 インチ	✔		
エッジからエッジまで A4*	✔		✔
エッジからエッジまでレター*	✔		✔
封筒			
米国 10 号封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)	✔		
Monarch 封筒 (98 x 191 mm、3.88 x 7.5 インチ)	✔		
カード封筒 (111 x 152 mm;4.4 x 6 インチ)	✔		

(続き)

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
A2 招待状用封筒 (111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ)	✔		
DL 封筒 (110 x 220 mm、4.3 x 8.7 インチ)	✔		
C5 封筒 (162 x 229 mm、6.4 x 9 インチ)	✔		
C6 封筒 (114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ)	✔		
封筒長形 3 号 (120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)	✔		
封筒長形 4 号 (90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ)	✔		
カード			
インデックス カード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✔		
インデックス カード (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		
インデックス カード (127 x 203 mm、5 x 8 インチ)	✔		
A6 カード (105 x 148.5 mm、4.13 x 5.83 インチ)	✔		
A4 インデックス カード (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✔		
はがき* (100 x 148 mm、3.9 x 5.8 インチ)	✔		
往復ハガキ** (200 x 148 mm、7.8 x 5.8 インチ)	✔		
インデックス カード レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)	✔		
フォト メディア			

(続き)

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
フォト メディア (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✔		
フォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		
フォト メディア (5 x 7 インチ)	✔		
フォト メディア (8 x 10 インチ)	✔		
フォト メディア (8.5 x 11 インチ)	✔		
L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)	✔		
2L 判 (127 x 178 mm)	✔		
13 x 18 cm*	✔		
それ以外のメディア **注記** HP プリント ソフトウェアでのカスタム サイズ用紙のサイズの設定は、Mac OS X でのみ使用できます。			
幅 76.2 ~ 216 mm、長さ 127 ~ 356 mm まで (幅 3 ~ 8.5 インチ、長さ 5 ~ 14 インチまで) のカスタムサイズの用紙	✔		
幅 127 ~ 216 mm、長さ 241 ~ 305 mm まで (幅 5 ~ 8.5 インチ、長さ 9.5 ~ 12 インチまで) のカスタムサイズの用紙			

* これらのサイズはフチ無し印刷に使用できます。

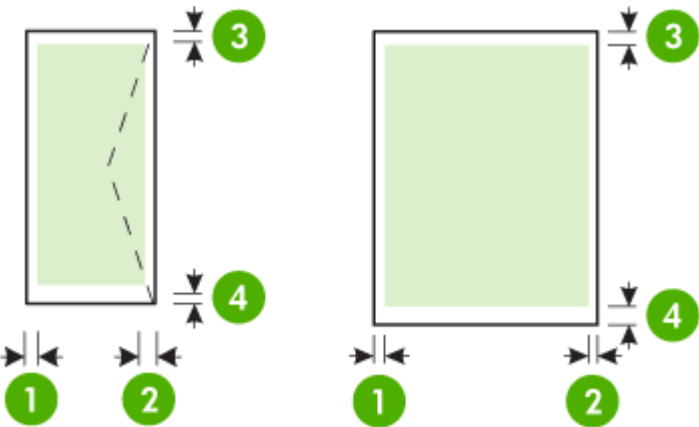
** 本プリンターは日本郵政公社の普通ハガキおよびインクジェットハガキにのみ対応しています。日本郵政公社の写真用ハガキには対応していません。

使用可能なメディアのタイプと重量の理解

注記 トレイ 2 はオプション アクセサリとして入手できます。

トレイ	種類	重量	容量
トレイ 1	用紙	60 ～ 105 g/m^2 (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	普通紙 250 枚まで (厚さ 25 mm または 1 インチ)
	フォト メディア	280 g/m^2 (75 lb ボンド紙)	最高 100 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	ラベル		最高 100 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	封筒	75 ～ 90 g/m^2 (ボンド紙封筒 20 ～ 24 ポンド)	最高 30 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	カード	200 g/m^2 まで (インデックス カード 110 ポンド)	80 枚まで
トレイ 2	普通紙のみ	60 ～ 105 g/m^2 (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	普通紙で 250 枚まで (厚さ 25 mm または 1.0 インチ)
両面印刷ユニット	普通紙とブローシャ	60 ～ 105 g/m^2 (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	該当せず
排紙トレイ	使用可能なすべてのメディア		普通紙 150 枚まで (テキスト印刷)

最小余白の設定

ドキュメントのマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。

メディア	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
U.S. レター U.S. リーガル A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント 8.5 x 13 inch B5 A5 カード カスタムサイズのメディア フォト メディア	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ) (Windows) および 12mm (0.47 インチ) (Mac OS X および Linux)
封筒	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)

ページの両面に印刷する場合のガイドライン

- プリンターの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。詳細は、メディア仕様 を参照してください。
- アプリケーションまたはプリンター ドライバで 2 面印刷オプションを指定します。
- 封筒、フォト用紙、光沢のあるメディア、60 g/m² (ボンド紙 16 ボンド) 未満の用紙、または 105 g/m² (ボンド紙 28 ポンド) を超える用紙には、両面印刷を行わないでください。これらの用紙では、紙詰まりの原因となる場合があります。
- メディアの種類によっては、ページの両面に印刷する際に特定の方向にセットする必要があります。このようなメディアには、レターヘッド、プレプリント用紙、透かし模様やあらかじめ穴があけられている用紙などが含まれます。Windows を実行しているコンピューターから印刷すると、メディアの最初の面から印刷されます。正面を下に向けてメディアをセットします。
- 両面印刷でメディアの片面に印刷されると、インクが乾燥する間、プリンターはメディアを保留して待機します。インクが乾燥すると、メディアはプリンターに再度給紙され、2 番目の面が印刷されます。印刷が完了すると、用紙は排紙トレイに排出されます。印刷が完了するまで、用紙をつかまないでください。
- サポートされているカスタムサイズのメディアの両面に印刷するには、用紙の上下を逆にして、もう一度プリンターに給紙します。詳細は、メディア仕様 を参照してください。

印刷の仕様

- **モノクロ印刷の解像度**
  顔料黒インクで 600 x 600 dpi
- **カラー印刷の解像度**
  最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 x 1200 dpi に設定し、HP アドバンス フォト用紙に印刷した場合

詳細は、印刷解像度の表示を参照してください。

HP ePrint および HP Web サイトの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ePrint の仕様
- HP の Web サイトの仕様

HP ePrint の仕様

- Ethernet またはワイヤレス接続のいずれかを使用したインターネット接続
- 電子メールと添付ファイルの最大サイズ：5 MB

- 添付ファイルの最大数：10

> 注記　電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示された状態にする必要があります。

- サポートされているファイル形式：
  - PDF
  - HTML
  - 標準テキスト ファイル形式
  - Microsoft PowerPoint
  - PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP などの画像ファイル

> 注記　HP ePrint では他の種類のファイルを使用できる可能性もありますが、他のファイルの種類については十分にテストされていないため、ファイルが本プリンターで印刷できるかどうかは保証されません。

HP の Web サイトの仕様

- Web ブラウザー (Microsoft Internet Explorer 6.0 以降、Mozilla Firefox 2.0 以降、Safari 3.2.3 以降、または Google Chrome 3.0)、Adobe Flash プラグイン (バージョン 10 以降) 搭載
- インターネット接続

環境仕様

動作環境

動作温度：摂氏 5°～ 40°C (華氏 41°～ 104°F)
動作湿度：15 ～ 80% RH (結露しないこと)
動作時推奨条件：摂氏 15°～ 32° C (華氏 59°～ 90°F)
推奨相対湿度：20 ～ 80% RH (結露しないこと)

輸送環境

最大輸送温度：-40°～ 60°C (華氏 -40°～ 140°F)
最大輸送湿度：5 ～ 90% RH (結露しないこと)

電気仕様

電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

所要電力

入力電圧：100 ～ 240 VAC (± 10%)、50/60 Hz (± 3 Hz)
出力電圧：2000 mA で 32 Vdc

電力消費

印刷時 30 W (高速ドラフト モード)

発生音量仕様

ドラフト モードで印刷、ISO 7779 に基づくノイズ レベル

- 音圧 (そばに立っている状態)
  LpAm 57 (dBA) (mono Draft print)
- 音響
  LwAd 7.1 (BA)

法規について

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- FCC 準拠声明
- 韓国のユーザーに対する告知
- 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知
- 日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)
- GS 宣言書 (ドイツ)
- ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢
- EU の規制に関する告知
- ワイヤレス製品の法規規定
- 規制モデル番号

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザーに対する告知

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

GS 宣言書 (ドイツ)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します :

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します :

R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の W eb サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています : www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます :

CE	非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)
CE ⓘ	EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と ! のあいだに挿入されます)。

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます : オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクター (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます：屋内では、本機は、2400 ～ 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャネル 1 ～ 13) で使用できます。屋外での使用については、2400 ～ 2454 MHz の周波数帯 (チャネル 1 ～ 7) だけが使用できます。最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- 高周波暴露
- ブラジルのユーザに対する告知
- カナダのユーザに対する告知
- 台湾のユーザーに対する告知

高周波暴露

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

カナダのユーザに対する告知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

規制モデル番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。ご使用の製品の規制モデル番号は、VCVRA-1101 です。この規制モデル番号をマーケティング名 (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) や製品番号と混同しないようご注意ください。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、以下の「HP の環境への取り組み」に関する Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質安全性データシート(MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジとインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた Hewlett-Packard 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) のイメージン

グ機器のエネルギー スター仕様に従って認定されています。エネルギー スター認定のイメージング製品には、以下のマークが付いています。

ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

追加のエネルギー スター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

www.hp.com/go/energystar

化学物質

HP では、REACH（**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**）などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach

バッテリ情報

プリンターには、プリンターをオフにしているときにプリンターの設定を保持するためのバッテリが内蔵されています。これらのバッテリには特別の取り扱いや廃棄が必要となる場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 台湾でのバッテリの廃棄
- カリフォルニアのユーザーへの注意
- オランダにおけるバッテリの廃棄

台湾でのバッテリの廃棄

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細は、次の Web サイトを参照してください。www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

オランダにおけるバッテリの廃棄

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

EU バッテリ指令

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

RoHS に関する告知 (中国のみ)

毒性危険有害物質表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS に関する告知 (ウクライナのみ)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

サードパーティ ライセンス

```
LICENSE.aes-pubdom--crypto
---------------------
/* rijndael-alg-fst.c
 *
 * @version 3.0 (December 2000)
 *
 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
 *
 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
 *
 * This code is hereby placed in the public domain.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY
EXPRESS
 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR
CONTRIBUTORS BE
 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS;
OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY
OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
NEGLIGENCE
 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
SOFTWARE,
 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */
```

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

LICENSE.open_ssl--open_ssl

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
 must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by
 Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
 The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
 being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
 the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND

distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
===
=========

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

===
=========

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND
ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED
TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL
PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,
INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING,
BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR
SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==
=========

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==
=========

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
 * Last update: 02/02/2007
 * Issue date: 04/30/2005
 *
 * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 * documentation and/or other materials provided with the distribution.
 * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
 * may be used to endorse or promote products derived from this software
 * without specific prior written permission.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS
``AS IS'' AND
 * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT
LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR
CONTRIBUTORS BE LIABLE
 * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL
 * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS
 * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib
----
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
 claim that you wrote the original software. If you use this software
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
 appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
 misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B　HP プリンターサプライ & アクセサリ

このセクションには、本プリンター向けの HP サプライ品とアクセサリ情報が記載されています。この情報は変更されることがありますので、最新情報については HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。また、Web サイトからご購入いただくこともできます。

注記　一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷用サプライ品のオンライン注文
- サプライ品

印刷用サプライ品のオンライン注文

サプライ品をオンライン注文したり、印刷可能なショッピングリストを作成するには、本プリンターに付属している HP ソフトウェアを開いて、**[ショッピング]** をクリックします。**[サプライのオンライン ショップ]** を選択します。お客様の許可を得た上で、HP ソフトウェアはモデル番号、シリアル番号、推定インク レベルなどのプリンター情報をアップロードします。ご使用のプリンターに対応する HP サプライ品があらかじめ選択されています。HP ストアおよびその他のオンラインストアでは、数量の変更、製品の追加または削除、ショッピングリストの印刷、オンライン購入などが行えます (オプションは国または地域によって異なります)。カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクが残りわずかメッセージでも表示されます。

www.hp.com/buy/supplies にアクセスして、オンラインでご注文いただくこともできます。お住まいの国/地域を選択し、続いて画面の指示に従ってプリンター、次にサプライ品を選択してください。

注記　カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

サプライ品

- インク カートリッジとプリントヘッド
- HP メディア

インク カートリッジとプリントヘッド

カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

インク カートリッジを交換する場合は、現在使用中のカートリッジと同じカートリッジ番号のものと交換してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーで、**[ツール]** タグをクリックし、**[製品情報]** の下の **[インク ゲージ]** をクリックします。詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
- プリンター ステータス レポートの理解 (プリンター ステータス レポートについてを参照)。
- 交換するインク カートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。

> ⚠ **注意** プリンターに付属の**セットアップ** インク カートリッジは別途購入することができません。EWS、プリンター ステータス レポート、またはプリンターの内部のステッカーで、正しいカートリッジ番号を確認してください。

> **注記** インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP メディア

HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

	HP は一般文書の印刷には ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴのついた用紙はすべて、信頼性と印刷品質に関する高い基準を満たすことが独自にテストされており、鮮やかな色と深みのある黒を実現し、通常の普通紙より乾燥が速くなっています。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

C　ネットワーク設定

次のセクションで説明する手順に従って、プリンターのコントロール パネルでプリンターのネットワーク設定を管理することができます。また、内蔵 Web サーバーを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバーは既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータス ツールです。詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 基本的なネットワーク設定の変更
- 詳細なネットワーク設定の変更
- ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ
- HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール

基本的なネットワーク設定の変更

コントロール パネルのオプションを使用して、ワイヤレス接続の設定と管理や、さまざまなネットワーク管理タスクが行えます。このタスクには、ネットワーク設定の表示、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス通信のオンとオフの切り替え、ネットワーク設定の変更などが含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ネットワーク設定の表示と印刷
- ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ネットワーク設定の表示と印刷

コントロール パネルでプリンターのネットワーク ステータスを確認できます。より詳細な情報を見るには、IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS などのネットワーク設定が一覧表示された、ネットワーク設定ページを印刷できます。詳細は、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

プリンターの前面の青いランプで示されるように、ワイヤレス通信はデフォルトでオンになっています。ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、ワイヤレス通信を常にオンにしておく必要があります。ただし、プリンターが Ethernet ネットワークに接続されていたり、USB で接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。ワイヤレス通信をオフにするには、(ワイヤレス) ボタンを押し続けます。

詳細なネットワーク設定の変更

⚠ **注意** 必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、リンク速度、IP 設定、デフォルトゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

リンク速度の設定

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は **[自動]** です。

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを開くには を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックし、**[有線 (802.3)]** セクションの **[詳細]** をクリックします。
3. **[リンク設定]** セクションで、**[手動]** をクリックします。
4. お使いのネットワーク機器と一致するリンク速度をクリックして選択します。
   - **[2. 10 Mb/sec 全二重通信]**
   - **[3. 10 Mb/sec 半二重通信]**
   - **[4. 100 Mb/sec 全二重通信]**
   - **[5. 100 Mb/sec 半二重通信]**

IP 設定を表示する

プリンターの IP アドレスを表示するには :

- ネットワーク構成ページを印刷します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解をご覧ください。
- または、HP ソフトウェアを開き (Windows)、**[推定インク レベル]** をダブルクリックして、**[デバイス情報]** タブをクリックします。IP アドレスは、**[ネットワーク情報]** セクションに表示されています。

IP 設定を変更する

デフォルトの IP 設定は **[自動]** で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しい場合は、IP アドレス、サブネット マスク、またはデフォルトゲートウェイなどを手動で変更できます。

⚠ **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は慎重に行ってください。インストール時入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワーク コンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを開くには を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックし、**[有線 (802.3)]** セクションの **[IPv4]** をクリックします。
3. **[IP アドレス設定]** セクションで、**[手動]** をクリックします。
4. IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。**[OK]** をクリックして続行します。
5. IP 設定を変更します。
   - **[手動 IP アドレス]**
   - **[手動サブネット マスク]**
   - **[手動デフォルト ゲートウェイ]**
6. **[適用]** をクリックします。

プリンターのファイアウォールの設定

ファイアウォール機能は、IPv4 ネットワークと IPv6 ネットワークの両方でネットワーク層のセキュリティを提供します。ファイアウォールは、アクセスが許可された IP アドレスを制御します。

注記 プリンターでは、ネットワーク層でのファイアウォール保護に加え、クライアント-サーバー認証や HTTPS Web ブラウジングなどのクライアント-サーバー アプリケーションのセキュリティ対策として、トランスポート層でオープン SSL (Secure Sockets Layer) をサポートしています。

プリンターでのファイアウォール運用のために、指定された IP トラフィックに適用するファイアウォール ポリシーを設定する必要があります。ファイアウォール ポリシー ページへは EWS からアクセスし、表示には Web ブラウザを使用します。

ポリシーは、設定後、EWS で **[適用]** をクリックするまでアクティブになりません。

ファイアウォール ルールの作成と使用

ファイアウォール ルールを使用すると IP トラフィックを制御できます。ファイアウォール ルールを使用して、IP アドレスおよびサービスに基づいて IP トラフィックを許可または切断します。

最大 10 個のルールを入力し、それぞれのルールによってホスト アドレス、サービス、およびこれらのアドレスとサービスに対して実行する処理を指定します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ファイアウォール ルールを作成する
- ファイアウォール ルールの優先順位を変更する
- ファイアウォール オプションを変更する
- ファイアウォール設定をリセットする
- ルール、テンプレート、サービスに対する制限

ファイアウォール ルールを作成する

ファイアウォール ルールを作成するには、次の手順に従ってください。

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックし、**[ファイアウォール ルール]** をクリックします。
3. **[新規作成]** をクリックし、画面の指示に従います。

注記 **[適用]** をクリックした後に、EWS への接続が短時間、一時的に中断される場合があります。IP アドレスが変更されていなければ、EWS 接続が再度有効になります。IP アドレスが変更された場合は、新しい IP アドレスを使用して EWS を開きます。

ファイアウォール ルールの優先順位を変更する

ファイアウォール ルールを使用する際の優先順位を変更するには、次の手順に従ってください。

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックし、**[ファイアウォール ルールの優先順位]** をクリックします。
3. **[ルール優先順位]** リストから、ルールを使用する際の優先順位を選択します。10 が最も優先順位が高く、1 が最も優先順位が低くなります。
4. **[適用]** をクリックします。

ファイアウォール オプションを変更する

プリンターのファイアウォール オプションを変更するには、次の手順に従ってください。

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細は、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックし、**[ファイアウォール オプション]** をクリックします。
3. 任意の設定を変更し、**[適用]** をクリックします。

注記 **[適用]** をクリックした後に、EWS への接続が短時間、一時的に中断される場合があります。IP アドレスが変更されていなければ、EWS 接続が再度有効になります。IP アドレスが変更された場合は、新しい IP アドレスを使用して EWS を開きます。

ファイアウォール設定をリセットする

ファイアウォール設定を出荷時のデフォルト設定にリセットするには、プリンターのネットワーク設定を復元します。

プリンターのネットワーク設定をリセットするには、ネットワーク設定をリセットするを参照してください。

ルール、テンプレート、サービスに対する制限

ファイアウォール ルールの作成時には、ルール、テンプレート、サービスに対する次の制限に注意してください。

部分	制限
ルールの最大数。	10 (1 つのデフォルト ルール)
アドレス テンプレートの最大数。	12
ユーザー定義アドレス テンプレートの最大数。	5
ユーザー定義サービス テンプレートに追加できるサービスの最大数。 **注記** 定義済みの [すべてのサービス] テンプレートはこの制限に影響されず、プリント サーバーによってサポートされるすべてのサービスを含みます。	40
ポリシーに追加できるサービスの最大数。	40

(続き)

部分	制限
所定のルールに対して、1 つのアドレス テンプレートと 1 つのサービス テンプレートのみを追加できます。	
ポリシー内のサービス テンプレートの最大数。	10
ユーザー定義カスタム サービス テンプレートの最大数。	5

ネットワーク設定をリセットする

管理者パスワードとネットワーク設定をリセットするには、(ワイヤレス) ボタンと ✕ (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。

注記 ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。詳細は、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。

注記 プリンターのネットワーク設定をリセットすると、プリンターのファイアウォール設定もリセットされます。プリンターのファイアウォールの設定方法の詳細は、プリンターのファイアウォールの設定 を参照してください。

ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ

ワイヤレス通信用にプリンターをセットアップすることもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

注記 プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

☼ **ヒント** プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP Wireless Printing Center の Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

作業を開始する前に

ワイヤレス接続の設定を行う前に、以下を確認してください。

- プリンターがネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続されていること。
- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していること。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあること。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスキーがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属するドキュメントを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物に連絡してください。

☼ **ヒント** Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP は HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。これを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、HP Wireless Printing Center の Web サイト www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、[クイック リンク] セクションの [ネットワーク診断ユーティリティ] をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

- ワイヤレス設定ウィザードを使用したプリンターのセットアップ (推奨)
- HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのセットアップ (推奨)
- WiFi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのセットアップ
- 内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ

注記 既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更 の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのセットアップ (推奨)

プリンターの主要な機能が使用できるばかりでなく、プリンターに付属していた HP プリンター ソフトウェアを使用してワイヤレス通信を設定できます。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更 の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

WiFi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのセットアップ

Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用すると、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) やワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズ、WEP キー)、またはその他のワイヤレス設定を入力しなくても、ワイヤレス ネットワークでプリンターを迅速にセットアップできます。

注記 ワイヤレス ネットワークで WPA データ暗号化を使用する場合は、WPS を使用したワイヤレス設定のみを行ってください。ワイヤレス ネットワークで WEP を使用するか、あるいは暗号化をまったく使用しない場合に、ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップするには、この項で説明するこの方法以外の方法を使用してください。

注記 WPS を使用するには、ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントが WPS をサポートしていることを確認してください。WPS をサポートしているルーターには、ワイヤレス (WPS) ボタンか、"WPS" と表記されたボタンがあるのが一般的です。

WPS を使用してプリンターをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用してください。

- プッシュ ボタン方法：ルーターに ワイヤレス (WPS) または WPS ボタンがあれば、そのボタンを使用します。
- PIN 方法：ルーターの構成ソフトウェアで、プリンターが生成する PIN を入力します。

プッシュ ボタン方法を使用してプリンターを接続するには

1. プリンターで、ワイヤレス (ワイヤレス) ボタンを 3 秒間押し続けます。ワイヤレス ランプが点滅し始めます。
2. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントで、WPS ボタンを 3 秒間押し続けます。

約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

PIN 方法を使用してプリンターを接続するには

1. ネットワーク設定ページを印刷して、WPS のピンを確認します。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。
2. プリンターで、ワイヤレス (ワイヤレス) ボタンを 3 秒間押し続けます。ワイヤレス ランプが点滅し始めます。
3. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティまたはソフトウェアを開き、ネットワーク設定ページに印刷された WPS PIN を入力します。

注記 構成ユーティリティの使用方法の詳細は、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ

プリンターがネットワークに接続されている場合、ワイヤレス通信を設定するにはプリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用できます。

1. EWS を開きます。詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[ホーム]** タブで、**[セットアップ]** ボックスの **[ワイヤレス設定ウィザード]** をクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

ヒント ワイヤレス設定を個別に入力または変更することで、ワイヤレス通信を設定することもできます。これらの設定を変更するには、**[ネットワーク]** タブで、左の [ワイヤレス (802.11)] セクションの **[詳細]** をクリックして、ワイヤレス設定を変更し、**[適用]** をクリックします。

接続タイプの変更

HP ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、HP ソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、USB からワイヤレス接続へ) 変更できます。

Ethernet 接続をワイヤレス接続に変更するには

Windows

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
2. **[新しいプリンタの接続]** をクリックし、使用する接続タイプを選択します。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X

1. HP Utility を開きます。詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. HP Utility ツールバーで **[アプリケーション]** アイコンをクリックします。
3. **[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

USB 接続をワイヤレス接続に変更するには

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
2. **[新しいプリンタの接続]**、**[USB 接続のプリンタをワイヤレスに変更する]** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X

1. HP Utility を開きます。詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. HP Utility ツールバーで **[アプリケーション]** アイコンをクリックします。
3. **[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには、USB または Ethernet ケーブルをプリンターに接続します。

注記 Mac OS X を実行するコンピューターを使用している場合は、プリンターを印刷キューに追加してください。Dock で **[システム環境設定]** をクリックし、**[ハードウェア]** セクションの**[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** をクリックし、**[+]** をクリックしてプリンターを選択します。

ワイヤレス接続のテスト

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を記載するワイヤレス テスト ページを印刷します。ワイヤレス テスト ページには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト ページには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト ページを印刷するには

▲ ワイヤレス テスト ページを印刷するには、ネットワークが有効になっているときに (リジューム) ボタンを押したまま、 (ワイヤレス) ボタンを押します。

ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン

次の情報は、ワイヤレス ネットワークとワイヤレス プリンターを不正な使用から保護するのに役立ちます。

詳細は、www.hp.com/go/wirelessprinting をご覧ください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

セキュリティ設定の概要

ワイヤレス ネットワークのセキュリティを強化し、不正なアクセスを防止するために、プリンターは、WEP、WPA、WPA2 などの一般的なネットワーク認証タイプを数多くサポートしています。

- WEP：WEP は、ワイヤレス デバイスから別のワイヤレス デバイスにラジオ波上で送信されるデータを暗号化することで、セキュリティを提供します。WEP を有効にしたネットワークにあるデバイスは、データのエンコードに WEP キーを使用します。ネットワークが WEP を使用する場合は、そのネットワークが使用する WEP キーが必要です。
- WPA：WPA は無線でのデータの保護レベルを高め、既存、および今後導入予定のワイヤレス ネットワークへのアクセス制御を強化します。802.11 基準のオリジナルのネイティブ セキュリティ機構である、WEP の既存の弱点に対応しています。WPA では暗号化に、Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) を現在使用可能な標準 Extensible Authentication Protocol (EAP) タイプの 1 つと共に使用し、802.1X 認証を採用しています。
- WPA2：WPA2 は、企業やコンシューマ向けのワイヤレス ユーザーに、ワイヤレス ネットワークには認証を受けたユーザーのみがアクセスできる高レベルのセキュリティを提供します。WPA2 には Advanced Encryption Standard (AES) が備えられています。AES は、カウンターの暗号ブロック連鎖モード (CCM) で定義され、また Linksys ワイヤレス ルーターや Apple AirPort Base Station などのワイヤレス ルーターを使用しなくても、ワイヤレスに接続されて動作するクライアント ワークステーション間をセキュリティで保護するために、Independent Basic Service Set (IBSS) をサポートしています。

ハードウェア アドレスのワイヤレス ルーターへの追加 (MAC フィルタリング)

MAC フィルタリングはセキュリティ機能の 1 つで、ワイヤレス ルーターを介してネットワークにアクセスできるデバイスのハードウェア アドレス (「MAC アドレス」とも呼ばれる) のリストでワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントを構成します。

ワイヤレス ルーターがハードウェア アドレスをフィルターする場合、プリンターのハードウェア アドレスを、ワイヤレス ルーターの容認されたハードウェア アドレスのリストに追加する必要があります。ネットワークにアクセスしようしているプリンターのハードウェア アドレスがワイヤレス ルーターにない場合、ワイヤレス ルーターはネットワークにプリンターがアクセスすることを拒否します。

⚠ **注意** ただし、この方法は、ネットワークの外側にいる不正なユーザーが MAC アドレスを容易に読み取って偽造できるため推奨していません。

ハードウェア アドレスをワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに追加するには

1. ネットワーク設定ページを印刷し、プリンターのハードウェア アドレスを確認します。詳細は、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。

   注記 プリンターには、Ethernet 接続とワイヤレス接続のハードウェア アドレスが別々に保存されます。両方のハードウェア アドレスは、プリンターのネットワーク設定ページに表示されます。

2. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティを開き、プリンターのハードウェア アドレスを、容認されたハードウェア アドレスのリストに追加します。

注記 構成ユーティリティの使用方法の詳細は、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

その他のワイヤレス セキュリティに関するガイドライン

ワイヤレス ネットワークをセキュアに保つには、以下のガイドラインに従います：

- ワイヤレス パスワードには最低 20 のランダム文字を使用します。WPA ワイヤレス パスワードでは、64 文字まで使用できます。
- よくある語句、簡単な文字の順序 (すべて 1 など)、および個人的にわかりやすい情報は、ワイヤレス パスワードには使用しないでください。大文字と小文字、数字、そして許可されている場合には句読点などの特殊文字から構成された、ランダムな文字列を常に使用してください。
- アクセス ポイントやワイヤレス ルーターへの管理者アクセス用にメーカーから提供されたデフォルト ワイヤレス パスワードは変更します。管理者名を変更できるルーターもあります。
- ワイヤレス上での管理者アクセスは、できればオフにします。こうすると、構成を変更する場合には Ethernet 接続を使用してルーターに接続する必要があります。
- できれば、ルーターへのインターネット上のリモート管理者アクセスはオフにします。Remote Desktop を使用して、ルーターで起動しているコンピューターへ暗号化された接続を行い、インターネット上でアクセスしているローカル コンピューターから構成変更を行うことができます。
- 他者のワイヤレス ネットワークへ間違って接続することを防ぐため、推奨されていないネットワークへ自動的に接続する設定をオフにします。これは、Windows XP ではデフォルトで無効にされています。

ワイヤレス ネットワークでのノイズの減少ガイドライン

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。
- アクセス ポイントまたはワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス デバイス間の中心位置に置きます。
- ネットワーク上のワイヤレス デバイスをすべて至近距離に置きます。

HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、または HP ソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピューターに接続した場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。プリンターのアプリケーション ファイルをコンピューターから単に削除するだけでは不十分です。HP ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows

アンインストールするには (その 1)

1. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。HP ソフトウェアの再インストールが完了するまでプリンターをコンピューターに接続しないでください。
2. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]**、プリンター名、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピューターを再起動します。
6. HP ソフトウェアを再インストールするには、コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面の指示に従います。

7. HP ソフトウェアにより指示されたら、プリンターをコンピューターに接続します。
8. ⏻ (電源) ボタンを押してプリンターの電源を入れます。
プリンターを接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面上の指示に従って操作してください。

アンインストールするには **(**その **2)**

> **注記** この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** をクリックして、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
-または-
[スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
2. プリンター名を選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
画面上の指示に従って操作してください。
3. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。
4. コンピューターを再起動します。

   > **注記** 重要なことは、コンピューターを再起動する前にプリンターの接続を解除することです。HP ソフトウェアの再インストールが完了するまでプリンタをコンピューターに接続しないでください。

5. コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェアを挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作してください。

Mac OS X

アンインストールするには

1. **[HP アンインストーラ]** アイコン (ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダ内の **[Hewlett-Packard]** フォルダに存在) をダブルクリックし、**[続行]** をクリックします。
2. 画面の指示に従って適切な管理者の名前とパスワードを入力し、**[OK]** をクリックします。

3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. **[HP アンインストーラ]** が完了したら、コンピュータを再起動します。

D　プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ツールボックス (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- 内蔵 Web サーバー

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

注記 お使いのコンピューターがシステム要件を満たす場合は、HP ソフトウェア CD からツールボックスをインストールできます。

ツールボックスを開く

1. コンピューターのデスクトップで **[スタート]** タブをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]**、プリンターのフォルダー、使用するプリンター名のアイコンの順にクリックします。
2. **[プリンタ基本設定]**、**[メンテナンス タスク]** の順にダブルクリックします。

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

注記 HP Utility で使用できる機能は選択したプリンターによって異なります。

インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP Utility を開く

HP Utility を開くには

Dock で **[システム環境設定]** をクリックし、**[ハードウェア]** セクションの **[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** をクリックし、**[プリントキュ**

ーを開く] をクリックした後、Mac OS X のバージョンにあわせて以下を実行します。

- Mac OS X v10.5：ツールバーで **[ユーティリティ]** をクリックします。
- Mac OS X v10.6：ツールバーで **[プリンタ セットアップ]**、**[ユーティリティ]** タブ、**[プリンタ ユーティリティを開く]**を順にクリックします。

または

[HP Utility] アイコンをダブルクリックします。このアイコンは、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダ内の **[Hewlett-Packard]** フォルダに存在します。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー、EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理を行うことができます。

注記 内蔵 Web サーバーのシステム必要条件のリストについては、内蔵 Web サーバーの仕様 を参照してください。

一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能が使用できません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- cookies について
- 内蔵 Web サーバーを開くには

cookies について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。たとえば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の cookie (選択した言語を記憶しておく cookie など) は各セッションの終了時に消去されますが、その他のもの (ユーザー固有の設定を記憶する cookie など) は手動で消去するまでコンピューター上に保存されます。

ブラウザの設定によって、すべての cookie を受け入れることも、cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な cookie を削除することもできます。

注記 プリンターによっては、cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- アプリケーションの中断した箇所から始める (セットアップ ウィザード実行時に特に有効)
- EWS ブラウザの言語設定を記憶する
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび cookie 設定の変更方法と、cookie の表示および削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開くには

注記 プリンターはネットワークに接続し、IP アドレスを割り当てる必要があります。プリンターの IP アドレスとホスト名は、ステータス レポートに表示されています。詳細は、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。

コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。http://123.123.123.123

ヒント 内蔵 Web サーバーを開いた後、お気に入りに保存すると、すばやく戻ることができます。

ヒント Mac OS X で Safari Web ブラウザを使用している場合、Bonjour ブックマークを使用すれば、IP アドレスの入力なしで EWS を開くことができます。Bonjour ブックマークを使用するには、Safari を開いて、**[Safari]** メニューの **[環境設定]** をクリックします。**[ブックマーク]** タブで、**[ブックマークバー]** セクションの **[Bonjour を表示]** を選択し、ウィンドウを閉じます。**[Bonjour]** ブックマークをクリックし、ネットワーク接続されたプリンターを選択して EWS を開きます。

E　使用方法

F エラー (Windows)

プリンターと通信できません

次のいずれかのイベントが発生したため、コンピューターはプリンターと通信できません。

- プリンターの電源がオフになっている。
- プリンターに接続するケーブル (USB ケーブルやネットワーク (Ethernet) ケーブルなど) が取り外されている。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス接続が損傷している。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。

- プリンターの電源がオンで (電源) ランプが点灯していることを確認します。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンターにしっかりと接続されていることを確認します。
- 電源コードが正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンターがネットワークに接続されている場合、ネットワークが正しく動作していることを確認します。詳細は、Ethernet ネットワーク問題の解決 を参照してください。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。詳細は、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

インクが少ない

このメッセージに表示されたインク カートリッジのインク残量が少なくなっています。

インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

インク カートリッジの交換については、インク カートリッジの交換 を参照してください。インク カートリッジの注文については、印刷用サプライ品のオンライン注文 を参照してください。使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム を参照してください。

注記 カートリッジのインクは印刷だけでなく、印刷前にプリンターとカートリッジを準備するための初期化にも使用されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

プリントヘッドノ モンダイ

プリントヘッドが存在しないか、検出できないか、正しく装着されていないか、互換性のないプリントヘッドです。

プリンターの設定中にこのエラーが発生した場合、次の解決方法を試してください。

解決策 1：プリントヘッドを取り外し、再度装着します。

注意 プリントヘッドには、破損しやすい電気コンタクトが装着されています。

詳細は、プリント ヘッドを取り外し、再度装着します。 を参照してください。

プリントヘッドを再度装着しても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。詳細は、HP サポート を参照してください。

プリンターを一定期間使用した後にこのエラーが発生した場合は、以下の解決方法を試してください。

解決策 1：プリンターの電源をオフにしてからオンにします。

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。

カートリッジの問題

このメッセージに表示されているインク カートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

注記 メッセージでカートリッジに互換性がないと表示されている場合、プリンターに合ったカートリッジの入手方法については、印刷用サプライ品のオンライン注文 を参照してください。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：プリンターの電源をオフにしてからオンにする
- 解決策 2：インク カートリッジを正しく取り付ける
- 解決策 3：電気接点をクリーニングする
- 解決策 4：インクカートリッジを交換する

解決策 1：**プリンターの電源をオフにしてからオンにする**

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：**インク カートリッジを正しく取り付ける**

すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認します。

1. インク カートリッジ カバーをゆっくりと開きます。
2. インク カートリッジを持って手前に引き、取り外します。
3. カートリッジをスロットに挿入します。カートリッジをしっかり押し込み、正しく装着したことを確認してください。
4. インク カートリッジ カバーを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：**電気接点をクリーニングする**

プリンターの電気接触部のクリーニングを行うには

1. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。
2. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。
3. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。

解決策 4：**インクカートリッジを交換する**

ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。詳細については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

注記 カートリッジが保証期限に達していない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。インク カートリッジの保証の詳細については、インク カートリッジ保証情報を参照してください。カートリッジを交換しても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。詳しくは、HP サポート を参照してください。

用紙の不一致

プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズまたは種類が、プリンターにセットされた用紙と合っていません。プリンターに正しい用紙がセットされていることを確認し、ドキュメントをもう一度印刷します。詳細は、メディアのセット を参照してください。

注記 プリンターにセットされている用紙のサイズが正しい場合、プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズを変更してから、ドキュメントをもう一度印刷します。

カートリッジ ホルダが動かない

何かがインク カートリッジ ホルダ (インク カートリッジを支えるプリンターの部品) をさえぎっています。

障害物を取り除くには、⏻ (電源) ボタンを押してプリンターの電源をオフにしてから、プリンターの紙詰まりを確認します。

詳細は、メディア詰まりの除去 を参照してください。

紙詰まり

プリンターに紙がつまっています。

紙詰まりを解消する前に以下を確認します。

- 仕様に合った用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、損傷していないことを確認してください。詳細は、メディア仕様 を参照してください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。詳細は、プリンターのメンテナンス を参照してください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細は、メディアのセット を参照してください。

紙詰まりの解消方法と紙詰まりを避ける方法については、メディア詰まりの除去 を参照してください。

プリンターに用紙がない

デフォルトトレイが空です。

用紙をセットして、**[OK]** をタッチします。

詳細は、メディアのセット を参照してください。

プリンターはオフライン

プリンターは現在オフラインです。オフラインの間は、プリンターを使用できません。

プリンターの状態を変更するには、次の手順を実行します。

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. ダイアログ ボックスに表示されたプリンターが、詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。

3. プリンターがオフラインの場合、プリンターを右クリックして **[プリンタをオンラインで使用する]** をクリックします。
4. プリンターをもう一度使ってみます。

プリンターは一時停止中

プリンターは現在一時停止中です。一時停止中、新しいジョブをキューに追加することはできますが印刷はできません。

プリンターの状態を変更するには、次の手順を実行します。

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. ダイアログ ボックスに表示されたプリンターが、詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンターが一時停止の場合、プリンターを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. プリンターをもう一度使ってみます。

印刷できなかったドキュメント

印刷システムに問題が発生したため、ドキュメントを印刷できませんでした。

印刷問題の解決については、プリンターの問題の解決 を参照してください。

プリンター エラー

プリンターに問題があります。通常、次の手順を実行することでこのような問題を解決できます。

1. ⏻ (電源) ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3. ⏻ (電源) ボタンを押してプリンターの電源を入れます。

問題が解決しない場合は、メッセージ画面のエラー コードを書き取り、HP サポートにご連絡ください。HP サポートへのお問い合わせについては、HP サポート を参照してください。

ドアまたはカバーが開いている

プリンターでドキュメントを印刷する前に、すべてのドアとカバーを閉じる必要があります。

ヒント　完全に閉じると、ほとんどのドアとカバーが所定の位置にしっかりとはまります。

すべてのドアとカバーをしっかりと閉じても問題が解決しない場合は、HP カスタマ サポートに連絡してサポートを受けてください。詳細は、HP サポート を参照してください。

使用済みインク カートリッジが装着されている

メッセージに表示されているインク カートリッジは以前、別のプリンターで使用されていました。

インク カートリッジを別のプリンターで使用できますが、インク カートリッジをプリンターの外に長期間放置した場合、ドキュメントの印刷品質が下がる可能性があります。別のプリンターで使用されていたインク カートリッジを使用する場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

印刷品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。詳細は、プリント ヘッドをクリーニングする を参照してください。

注記　カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク カートリッジの保管の詳細については、サプライ品 を参照してください。

インク カートリッジのインクがなくなりました

印刷を再開するには、メッセージに示されたカートリッジを交換する必要があります。インク カートリッジは、交換用のインク カートリッジの取り付け準備が整うまで外さないでください。詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。

インク カートリッジに問題があります。

メッセージに示されたカートリッジは、破損または故障しています。詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。

プリンター サプライ品のアップグレード

メッセージに示されたカートリッジは、1 つのプリンターのアップグレードにのみ使用することができます。このプリンターで使用するには、[OK] をクリックします。このプリンターのサプライ品のアップグレードを続行しない場合、[印刷キャンセル] をクリックし、カートリッジを取り外します。

プリンター サプライ品はアップグレードされました

サプライ品のアップグレードが成功しました。メッセージに示されたカートリッジをプリンターで使用できるようになりました。

プリンターのサプライ品のアップグレードの問題

サプライ品のアップグレードが失敗しました。メッセージに示されたカートリッジは、このプリンターでまだ使用することができます。サプライ品アップグレード カートリッジを交換してください。詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。

HP 製でないインク カートリッジが装着されています

他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったプリンターのサービスや修理については保証対象になりません。HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、詳細、または詐欺行為の疑いの報告については、HP の Web サイト、www.hp.com/go/anticounterfeit をご覧ください。

HP 製のカートリッジの使用に対してお礼を差し上げております

HP では、HP のサプライ品の使用に対する感謝のしるしとしてお礼を差し上げております。お礼をオンラインで表示するには、メッセージの下のボタンをクリックしてください。お礼は地域によってはご利用いただけない場合があります。

偽造カートリッジに関するアドバイス

装着されているカートリッジは HP 製の新しいカートリッジではありません。このカートリッジを購入した販売店に連絡してください。偽造品について報告するには、HP のサイト www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。カートリッジの使用を続けるには、[続行] をクリックします。

使用済み、詰め替え、または偽造品のカートリッジが検出されました

カートリッジの HP 製のインクがなくなりました。この問題を解決するには、インク カートリッジを交換する必要があります。または [OK] をクリックしてカートリッジの使用を続けます。カートリッジの交換の詳細については、インク カートリッジの交換 を参照してください。HP では、HP のサプライ品の使用に対する感謝のしるしとしてお礼を差し上げております。お礼をオンライン

で表示するには、メッセージの下のボタンをクリックしてください。お礼は地域によってはご利用いただけない場合があります。

⚠ **警告** HP 製でないインクやカートリッジは、HP のインク カートリッジの保証の対象外となります。HP 製でないカートリッジやインクを使用したために必要になった修理やサービスは、HP のプリンターの保証の対象外となります。他社製インクの品質および信頼性は保証できません。インクレベルの情報が使用できません。

セットアップ カートリッジを使用

プリンターを初期化するにはプリンターに付属しているセットアップ カートリッジを使用します。このメッセージを消すには、カートリッジをセットアップ カートリッジと交換する必要があります。詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。

セットアップ カートリッジを使用しない

セットアップ カートリッジは、プリンターの初期化が完了した後は使用できません。取り外して、セットアップ カートリッジ以外のカートリッジを取り付けてください。詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。

新しいプリントヘッドのインク残量が少ない

メッセージに示された使用済カートリッジでは、十分なインクがないため 1 回限りの起動プロセスを完了できない可能性があります。

解決方法 : 交換用プリントヘッドに付属していた新しいカートリッジを装着するか、**[続行]** をクリックして、装着済みのカートリッジを使用します。

装着済みのカートリッジで起動を完了できない場合、新しいカートリッジが必要になります。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

黒インクのみを使用しますか?

メッセージに表示されたカートリッジのインクが少なくなっています。

解決方法 : カラーで印刷するには、空のカートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

一時的に黒インクのみを使用して印刷するには、**[黒のみを使用]** をクリックします。プリンターは、カラーをグレースケールで置き換えます。空のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意** モノクロのみモードで印刷するため空のカートリッジを外さないでください。

カラー インクのみを使用しますか?

黒カートリッジのインクが少なくなっています。

解決方法：一時的に黒をカラーで置き換えるには、**[カラーのみを使用]** をクリックします。黒が模倣されます。文字や写真の品質は、すべてのカートリッジを使って印刷したときの品質とは異なります。黒のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意** カラー インクのみモードで印刷するため空のカートリッジを外さないでください。

黒で印刷するには、黒インク カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

互換性のないインク

プリンターは、メッセージに示されたカートリッジのインクがプリンターのインク システムでは使用できない種類であり、プリントヘッドに重大な損傷を与える可能性があることを検出しました。

ファイルが間違っていますこのカートリッジを直ちに取り出して、互換性のあるインク カートリッジと交換してください。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

インク センサーの警告

インク センサーは予期しない状態を示しています。カートリッジが原因であるか、センサーに障害が発生している可能性があります。センサーに障害が発生した場合、カートリッジのインクが少なくなったことをセンサーが検出できなくなります。空のカートリッジを使って印刷すると、インク システムに空気が入ることで、印刷品質が低下します。この状態から回復するには、大量のインクが使用されます。これにより、すべてのカートリッジのインク サプライの大半がなくなります。

ファイルが間違っています**[OK]** をクリックして印刷を続行するか、カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

プリンターの準備の問題

プリンター クロックに障害が発生し、インクの準備が完了しないことがあります。推定インク レベル ゲージは不正確であることがあります。

ファイルが間違っています印刷ジョブの印刷品質を確認してください。満足できる品質でない場合は、ツールボックスからプリントヘッドのクリーニング手順を実行すると改善されることがあります。プリントヘッドのクリーニングの詳細については、プリント ヘッドをクリーニングする を参照してください。

カラー カートリッジのインク切れ

メッセージに表示されたカートリッジのインクが少なくなっています。

解決方法：カラーで印刷するには、空のカートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

一時的に黒インクのみを使用して印刷するには、[印刷キャンセル] をクリックし、印刷ジョブを再送信します。**[黒インクのみを使用しますか?]** メッセージがジョブ印刷の前に表示されます。空のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意** モノクロのみモードで印刷するため空のカートリッジを外さないでください。

黒カートリッジのインク切れ

黒カートリッジのインクが少なくなっています。

解決方法：黒のインク カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換 を参照してください。

一時的に黒をカラーで置き換えるには、[印刷キャンセル] をクリックし、印刷ジョブを再送信します。**[カラー インクのみを使用しますか?]** メッセージがジョブ印刷の前に表示されます。黒のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意** カラー インクのみモードで印刷するため空のカートリッジを外さないでください。

起動ルーチンのインク警告

表示されたカートリッジに十分なインクがないため 1 回限りの起動プロセスを完了できない可能性があります。

装着されているカートリッジを使用すると、1 回限りの起動ルーチン後に印刷システムにエアーが残留することがあり、印刷品質の低下の原因になります。この状態から回復するには、大量のインクが使用されます。

交換用のプリンターまたはプリントヘッドと共にカートリッジを受け取っていた場合は、起動にそれらのカートリッジを使用してください。新しいカートリッジを装着するか、[OK] をクリックして現在装着されているカートリッジを使用します。

インク システムに関する問題

インク カートリッジを取り外し、インクが漏れた形跡がないかを調べます。カートリッジにインク漏れがあった場合は、HP に連絡してください。インクが漏れているカートリッジは使用しないでください。

インクが漏れていない場合は、カートリッジを再度装着し、プリンターのカバーを閉じてください。プリンターの電源を切り、もう一度電源を入れます。再度このメッセージを受け取った場合は、HP に連絡してください。

インクカートリッジを交換する

ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。

注記 カートリッジが保証期限に達していない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。インク カートリッジの保証の詳細については、インク カートリッジ保証情報を参照してください。カートリッジを交換しても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。詳細は、HP サポート を参照してください。

索引

記号/数字

E

H

I

M

P

U

W

あ

い

お

か

ね

の

は

ひ

ふ